



شناسه	مقررات - رویه اجرایی	تاریخ تهیه گزارش	۱۴۰۵/۰۱/۳۱
عنوان موضوع	بررسی مسائل و مشکلات شرکت های حوزه فناوری اطلاعات و کسب و کارهای نوین آسیب دیده از جنگ تحمیلی سوم		
مرجع طرح موضوع	کمیسیون فناوری اطلاعات و کسب و کارهای دانش بنیان اتاق بازرگانی بیرجند		
شرح موضوع	بخش مهمی از اقتصاد امروز کشور در حوزه فناوری اطلاعات، هوش مصنوعی، کسب و کارهای نوین و فعالیت های برخط شکل گرفته است و این حوزه از نخستین بخش های اقتصادی کشور هستند که در شرایط بحرانی آسیب می بینند. از این رو با عنایت به لزوم حمایت از کسب و کارهای آسیب دیده در شرایط جنگی، لازم است در سیاست گذاری ها به این حوزه نیز توجه شود چرا که بخش قابل توجهی از کسب و کارهای دیجیتال و فناوری در کشور بر بستر شبکه های اینترنتی فعالیت می کنند و اگر شرایطی مانند قطع یا اختلال در اینترنت رخ دهد، نخستین آسیب متوجه این مجموعه ها خواهد بود و این کسب و کارها نه تنها از نظر مالی متضرر می شوند، بلکه در روند خدمت رسانی، نگهداری سامانه ها و ارتباط با مشتریان نیز با اختلال جدی روبه رو می شوند. ضرورت توجه به تدوین دستورالعمل های دقیق تر برای پوشش چترهای حمایتی از این کسب و کارها، ضرورت اجرای کامل مصوبات یکصد و نود و پنجمین جلسه ستاد تسهیل کشور در راستای حمایت از تولید و اشتغال در شرایط جنگی توسط بانک ها و دستگاه های اجرایی، عدم مواجهه واحدهای تولیدی و خدماتی که از شرایط تحمیلی اخیر متأثر شده اند با اقدامات اجرایی، حقوقی یا قضایی، اعمال فرصت های تنفس برای پرداخت مالیات و بیمه از اهم درخواست فعالان اقتصادی این حوزه می باشد و مشکل درک ماهیت تولید یا خدماتی بودن شرکتهای فناور توسط برخی بانک ها و تشخیص میزان تاب آوری شرکت ها، یکی از موانع جدی در مسیر حمایت از شرکت های فناور ذکر می شود. از این رو با عنایت به اهمیت توانمندسازی بخش خصوصی و استفاده از ظرفیت شرکت های بومی استان در تأمین کالا و خدمات برای دستگاه های دولتی، بانک ها و دانشگاه ها، شناسایی و احصاء توانمندی های شرکت های فناور و کسب و کارهای نوین، به منظور حفظ و ارتقاء چرخه های تولید و اشتغال استان و دفاع از حقوق فعالان اقتصادی این حوزه (با عنایت به این مهم که اقتصاد دیجیتال یکی از ظرفیت های مهم کشور در مسیر اقتصاد مقاومتی است که امروزه اگر از ظرفیت های بومی و توان تخصصی داخل کشور استفاده نشود و در شرایط بحرانی مورد حمایت قرار نگیرند، بسیاری از فرصت های رشد و نوآوری از دست خواهد رفت)، مشکلات واحدهای اقتصادی حوزه فناوری اطلاعات در دستور کار دبیرخانه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان قرار گرفت.		
ایرادات و مشکلات مطروحه	- بخش قابل توجهی از کسب و کارهای دیجیتال و فناوری در کشور بر بستر شبکه های اینترنت فعالیت می کنند و با قطع یا اختلال در اینترنت این شرکتها نه تنها از نظر مالی متضرر می شوند، بلکه در روند خدمت رسانی، نگهداری سامانه ها و ارتباط با مشتریان نیز با اختلال جدی روبه رو می شوند. - قطع دسترسی به اینترنت و کتابخانه های برنامه نویسی، حکم تخریب زیرساخت های حیاتی را برای کسب و کارهای مبتنی بر هوش مصنوعی و فناوری اطلاعات دارد. - عدم امکان فعالیت پایدار و از دست رفتن قراردادهای سرمایه گذاری، باعث تعدیل نیرو و ترک نیروهای متخصص و از دست دادن فرصت های اشتغال شده است.		



- طولانی شدن فرایند دسترسی پایدار و مجاز این شرکت ها به اینترنت - زمانبر بودن روند احراز هویت سیم کارت شرکت های فناور - قطع اینترنت بین المل و نابودی کامل اعتبار بین المللی و برندینگ کسب و کارهایی که سال ها با هزینه گزاف و تلاش تخصصی به رتبه های برتر گوگل و بازارهای هدف دست یافته بودند. - مواجه برخی از واحدهای تولیدی و خدماتی که از شرایط تحمیلی اخیر متأثر شده‌اند، با اقدامات اجرایی، حقوقی یا قضایی - علیرغم مصوبات حمایتی ستاد تسهیل کشور مشکل در درک ماهیت تولید یا خدماتی بودن شرکتهای فناور توسط برخی بانک‌ها، یکی از موانع جدی در مسیر حمایت از شرکت‌های فناور می باشد. - شرکت‌های نوپا و فناور به دلیل تاب‌آوری کمتر، با اختلال کوتاه‌مدت در جریان درآمدی دچار آسیب جدی می‌شوند. - عدم تفکیک قائل شدن بین کسب و کارهای نوپا و آن‌هایی که تاب‌آوری بیشتری دارند، و همچنین تمایز میان کسب و کارهای خدماتی و تولیدکننده کالا، در ارائه مدل‌های حمایتی مؤثر (کسب و کارهای خدماتی با توقف ارائه خدمت حتی برای دو سه ماه، بخش قابل توجهی از درآمد سالانه خود را از دست می‌دهند، در حالی که تولیدکنندگان کالا ممکن است با توقف فروش مواجه شده اما امکان انبار کردن محصول را داشته باشند. این تفاوت مدل، نیازمند رویکردهای حمایتی متفاوتی است). - با توجه به کمبود نیروی ماهر و خبره در حوزه برنامه نویسی و کارشناس شبکه در استان، مهاجرت سرمایه های انسانی این حوزه بسیار هزینه بر می باشد. - عدم کفایت منابع فعلی صندوق پژوهش و فناوری به منظور حمایت از شرکت های مربوطه. - عدم پرداخت مطالبات پیمانکاران از سوی دولت و به دنبال آن بروز مشکلات بانکی برای فعالان اقتصادی این حوزه (از قبیل مسدود کردن حسابها امکان دریافت تسهیلات و حتی صدور ضمانت‌نامه بانکی را نیز از شرکت ها سلب شده است) - عدم ابلاغ بسته حمایتی جامع در حوزه IT به منظور پوشش کامل جنبه‌های حمایتی در این حوزه - علی رغم ابلاغ بخشنامه‌هایی مانند افزایش حقوق و حق بیمه، فعالان اقتصادی با ممنوعیت افزایش نرخ مواجه شده اند که این محدودیت‌های قانونی و اجرایی فعالان اقتصادی را در پوشش هزینه های سربار با ابهام و سردرگمی مواجه است. - افزایش قیمت‌ها و هزینه ها و عدم بازنگری نرخ خدمات دفاتر پیشخوان دولت از سال ۱۴۰۲، این دفاتر را در آستانه تعطیلی قرار داده است. (افزایش غیرمنطقی قیمت‌ها از یک سو و عدم بازنگری در نرخ خدمات دفاتر پیشخوان عاملی جهت بروز مشکلات جدی در این حوزه می باشد). - عدم شناخت کافی از توانمندی‌های بخش خصوصی داخلی - عدم کفایت اعتبارات صندوق پژوهش و فناوری استان جهت پرداخت تسهیلات به شرکت های دانش بنیان.	
---	--



- عدم اطلاع فعالان اقتصادی شرکت های فناور در خصوص شرایط شمولیت شرکت های فناوری اطلاعات در شرایط حمایتی ستاد تسهیل و رفع موانع تولید کشور (مکاتبه شماره ۷۴۴۵۰۸۲ مورخ ۱۴۰۵/۰۱/۱۱) - علی رغم توصیه های مکرر استاندار محترم در جلسات شورای گفتگو و سایر کارگروه های استانی در خصوص خریدهای کالا و خدمات دستگاه های اجرایی، دانشگاه ها، شرکت های خدمات رسان در داخل استان در بسیاری از موارد محقق نشده است. - علی رغم مکاتبات متعدد سازمانهای نظارتی و همچنین تاکیدات مکرر استاندار محترم به عنوان رئیس دولت در استان در بر خرید کالا و خدمات از شرکتهای بومی استان، این دستورات متأسفانه در استان در مرحله توصیه مانده و به طور کامل اجرا نمی شود. - آخرین نرخ اعلامی در خصوص تعرفه خدمات ارائه شده توسط دفاتر پیشخوان دولت مربوطه به سال ۱۴۰۲ بوده و علی رغم افزایش هزینه های گوناگون این دفاتر از جمله هزینه های مربوط به بیمه، دستمزد، اجاره محل و ... تاکنون نرخ های مذکور بروز نشده است و این موضوع این دفاتر را با خطر جدی تعطیلی و تعدیل نیرو مواجه نموده است. - عدم توجه به ماهیت شرکت های فناور و ضرورت حیات این شرکت ها در دسترسی به اینترنت بین الملل - عدم مهلت در حوزه پرداخت حق بیمه تامین اجتماعی و مالیات. - عدم ارائه مدت تنفس در باز پرداخت تسهیلات دریافت شده در سنوات گذشته - عدم توجه به ماهیت (خدماتی / تولیدی) و میزان تاب آوری کسب و کارها در پرداخت تسهیلات بانکی (سرمایه در گردش): - برخی تصمیمات به صورت عام ابلاغ می گردد که اجرای آن در سطح استانی به دلیل تفاوت و گوناگونی پرونده های بنگاه ها، با چالش هایی روبرو است. در حوزه تسهیلات اشتغالزایی نیز، با وجود ابلاغ بخشنامه ها، گاهی اختیارات لازم برای بررسی موردی پرونده های پیچیده در سطح استان محدود است. - سیستم بانک ها به صورت متمرکز و از تهران کنترل می شود، عدم تفویض اختیارات و بودجه از مرکز باعث شده است امکان ارائه خدمات مؤثر در استان وجود نخواهد داشت.	
مهدی باقری - رئیس کمیسیون فناوری اطلاعات و ارتباطات و کسب و کارهای دانش بنیان اتاق بازرگانی بیرجند با اشاره بر لزوم حمایت از کسب و کارهای آسیب دیده در شرایط جنگی، گفت خسارت ها فقط محدود به آسیب های فیزیکی نیست و بسیاری از فعالان حوزه فناوری اطلاعات، هوش مصنوعی و کسب و کارهای نوین نیز به صورت مستقیم و غیرمستقیم متضرر شده اند. وی در ادامه افزود در استان خراسان جنوبی شاید آسیب های ناشی از شرایط جنگی کمتر بوده باشد، اما در سطح کشور کسب و کارهای زیادی وجود داشته اند که به شکل مستقیم یا غیرمستقیم از این وضعیت متضرر شده اند و لازم است در سیاست گذاری ها به همه آنها توجه شود. باقری با بیان اینکه ذهن بسیاری از افراد هنگام صحبت از خسارت های جنگی به سمت آسیب های فیزیکی و تخریب زیرساخت ها می رود، گفت در حالی که بخش مهمی از اقتصاد امروز کشور در حوزه فناوری اطلاعات، هوش مصنوعی، کسب و کارهای نوین و فعالیت های	جمع بندی جلسه کارشناسی به تاریخ ۱۴۰۵/۰۱/۲۳



برخط شکل گرفته است و این بخش‌ها نیز نخستین حوزه‌هایی هستند که در شرایط بحرانی آسیب می‌بینند. بسیاری از این مجموعه‌ها با مشکلات جدی در دسترسی، زیرساخت، ارتباطات و تداوم فعالیت مواجه می‌شوند. رئیس کمیسیون فناوری اطلاعات و ارتباطات و کسب و کارهای نوین اتاق بازرگانی بیرجند با اشاره به تجربه فعالان این حوزه گفت امروز بخش قابل توجهی از کسب و کارهای دیجیتال و فناوری در کشور بر بستر شبکه‌های داخلی فعالیت می‌کنند و اگر شرایطی مانند قطع یا اختلال در اینترنت رخ دهد، نخستین آسیب متوجه همین مجموعه‌ها خواهد بود. این کسب و کارها نه تنها از نظر مالی متضرر می‌شوند، بلکه در روند خدمت‌رسانی، نگهداری سامانه‌ها و ارتباط با مشتریان نیز با اختلال جدی روبه‌رو می‌شوند. باقری در ادامه افزود در جلسات مختلف از جمله شورای گفتگو نیز بارها تأکید گردیده است که فعالان حوزه فناوری علاقه‌مند به توسعه شبکه‌های بومی و داخلی هستند. بنابراین اصل موضوع آن است که زیرساخت‌های داخلی تقویت شده تا هم سرعت دسترسی افزایش یابد و هم امنیت داده‌ها و سامانه‌ها در برابر تهدیدات خارجی افزایش یابد. این نگاه به هیچ وجه به معنای حمایت از محدودیت یا فیلترینگ نیست، بلکه ناظر بر تقویت زیرساخت‌های ملی و پدافند غیرعامل است. وی با تأکید بر اینکه اقتصاد دیجیتال یکی از ظرفیت‌های مهم کشور در مسیر اقتصاد مقاومتی است، افزود اگر امروز از ظرفیت‌های بومی و توان تخصصی داخل کشور استفاده نکنیم، بسیاری از فرصت‌های رشد و نوآوری از دست خواهد رفت. به‌ویژه این که در استان خراسان جنوبی، ظرفیت‌های انسانی و تخصصی خوبی در حوزه فناوری وجود دارد که باید مورد توجه بیشتر قرار گیرد. باقری در ادامه با اشاره به لزوم تدوین دستورالعمل‌های دقیق‌تر برای حمایت از کسب و کارهای آسیب‌دیده افزود: یکی از دغدغه‌های همیشگی ما در سال‌های گذشته، استفاده درست از ظرفیت‌های عمومی و بومی در حوزه اقتصاد دیجیتال بوده است. امروز باید مسائل و مشکلات شرکت‌های فناوری، استارت‌آپ‌ها و کسب و کارهای نوینی که در جریان جنگ تحمیلی اخیر آسیب دیده‌اند، به‌صورت جدی بررسی و برای آن‌ها راهکار عملی طراحی شود. رئیس کمیسیون فناوری اطلاعات و کسب و کارهای دانش بنیان اتاق بازرگانی بیرجند در ادامه افزود امیدواریم با طرح دغدغه‌های مطروحه در جلسات شورای گفتگو دولت و بخش خصوصی که با حضور استاندار، نمایندگان دستگاه قضایی، ادارات کل و فعالان بخش خصوصی برگزار می‌گردد، تصمیماتی پخته‌تر و کارآمدتر اتخاذ گردد تا بتوان از همه کسب و کارهای آسیب‌دیده، به‌ویژه در حوزه فناوری و اقتصاد دیجیتال، به‌درستی حمایت نمود. باقری با اشاره به مصوبات یکصد و نود و پنجمین جلسه ستاد تسهیل کشور که در راستای حمایت از تولید و اشتغال در شرایط جنگی تدوین شده است، خواستار اجرای دقیق و کامل این مصوبات توسط بانک‌ها و دستگاه‌های اجرایی شد. وی در ادامه افزود تأکید ما بر این است که واحدهای تولیدی و خدماتی که از شرایط تحمیلی اخیر متأثر شده‌اند، نباید با اقدامات اجرایی، حقوقی یا قضایی مواجه شوند. همچنین، فرصت‌های تنفس برای پرداخت مالیات و بیمه باید به طور کامل اعمال گردد. باقری در ادامه با اشاره به اینکه مشکل در درک ماهیت تولید یا خدماتی بودن شرکتها توسط برخی بانک‌ها می‌باشد گفت این مسئله یکی از موانع جدی در مسیر حمایت از شرکت‌های فناور می‌باشد. وی در ادامه افزود نرم‌افزار و اندیشه نیز مصداق تولید علم، دانش و ثروت هستند و ضروری است مورد حمایت قرار گیرند. بنابراین انتظار می‌رود بانک مرکزی با اولویت، تأمین مالی سرمایه در گردش را برای این واحدها در دستور کار قرار دهد. باقری همچنین بر اهمیت توانمندسازی بخش خصوصی و استفاده از ظرفیت شرکت‌های بومی استان در تأمین کالا و خدمات برای دستگاه‌های دولتی، بانک‌ها و دانشگاه‌ها تأکید کرد و گفت بخش خصوصی استان، به ویژه شرکت‌های فناور و کسب و کارهای نوین، توانمندی‌های ارزشمندی دارند که باید شناسایی و به کار گرفته شوند. رئیس کمیسیون فناوری اطلاعات و کسب و کارهای دانش بنیان اتاق بازرگانی بیرجند با بیان اینکه کسب و کارهای فعال در فضای مجازی نیز مانند سایر بخش‌ها، در صورت آسیب دیدن از حملات اخیر، نیازمند حمایت هستند، پیشنهاد داد در صورت تخصیص تسهیلات کلان به واحدهای تولیدی، بخشی از آن نیز باید به حمایت از این کسب و کارهای خرد و آسیب‌دیده اختصاص



یابد چرا که در حوزه فناوری اطلاعات تولید کنندگان ما همان برنامه نویسان و شرکتهای نرم افزاری و سخت افزاری ای هستند که به تولید نرم افزار و سخت افزار می پردازند. باقری در ادامه با اشاره به مکاتبات متعدد سازمانهای نظارتی و حمایت های آنها از جمله سازمان بازررسی استان و دیوان محاسبات با ادارات کل استان در راستای حمایت و خرید از شرکتهای بومی و همچنین تاکیدات مکرر استاندار محترم به عنوان رییس دولت در استان در جلسات متعدد شورای گفتگو بر خرید کالا و خدمات از شرکتهای بومی استان با اولویت اشتغال و تولید تاکید کرد این دستورات متأسفانه در استان در مرحله توصیه مانده و باید با حمایت عزیزان تصمیم ساز و تصمیم گیر به مرحله عمل برسد

وی در پایان ابراز امیدواری کرد که با اجرای کامل مصوبات و بهره گیری از ظرفیتهای بومی، بتوان گامی مؤثر در جهت حفظ و ارتقاء چرخه های تولید و اشتغال استان برداشت و از حقوق فعالان اقتصادی در جلسات شورای گفتگو دولت و بخش خصوصی به نحو شایسته دفاع نمود.

احسان مهرآرا - رئیس سازمان نظام صنفی رایانهای خراسان جنوبی با انتقاد از رویکردهای یکجانبه به مقوله امنیت، نسبت به پیامدهای جبران ناپذیر اختلالات اینترنتی بر کسب و کارهای فناور گفت که ضرر و زیان ناشی از قطع دسترسی به ابزارهای جهانی در نیمه دوم سال ۱۴۰۴، دست کمی از تخریب فیزیکی زیرساختها در جنگ ندارد و منجر به موج مهاجرت و تعدیل نیروهای متخصص شده است. وی با اشاره به اینکه مفهوم خسارت در عصر جدید تغییر کرده است، گفت اگر در جنگهای سنتی نگران اصابت موشک به کارخانهها بودیم، امروز در جنگ تحمیلی نوین، قطع دسترسی به اینترنت و کتابخانه های برنامه نویسی، حکم تخریب زیرساختهای حیاتی را برای کسب و کارهای مبتنی بر هوش مصنوعی و فناوری اطلاعات دارد. رئیس نظام صنفی رایانهای استان با اشاره به لزوم بازنگری در تعریف امنیت ملی، گفت ما منکر لزوم تدابیر امنیتی در شرایط خاص نیستیم، اما مسئله اینجاست که معیشت بیش از ۱۰ میلیون نفر در کشور با تجارت الکترونیک و بستر وب گره خورده است. بنابراین نادیده گرفتن عوارض جانبی تصمیمات امنیتی بر این جمعیت بزرگ، خود می تواند زمینه ساز نارضایتی و بحرانهای امنیتی جدید گردد. بنابراین تخصص کارشناسان خبره این حوزه باید در فرآیند تصمیم گیری لحاظ می شد تا شاهد کمترین آسیب به بدنه اقتصادی باشیم. مهرآرا با ابراز تأسف از وضعیت شرکت های استانی در نیمه دوم سال ۱۴۰۴، به موضوع تعدیل نیرو به عنوان یکی از تلخ ترین پیامدهای اختلالات اخیر اشاره کرد و گفت نیروی انسانی متخصص در حوزه فناوری، سرمایه اصلی ماست که سالها برای رشد آن زمان و هزینه صرف شده است. اکنون شاهدیم که به دلیل عدم امکان فعالیت پایدار و از دست رفتن قراردادهای سرمایه گذاری، بسیاری از متخصصان بومی، استان را ترک کرده و یا به فکر مهاجرت هستند. وقتی شرکتی دیگر به کتابخانه های برنامه نویسی یا ابزارهای بین المللی دسترسی ندارد، عملاً فلج می شود و این خسارت به سادگی قابل جبران نیست. وی در ادامه با اشاره به ناکارآمدی فرآیندهای فعلی برای برقراری دسترسی شرکت های شناسنامه دار گفت لیستی ۵۰ نفره از شرکت های حیاتی استان برای دریافت دسترسی های پایدار و مجاز ارسال شده است، اما تاکنون تنها برای ۵ نفر اقدام گردیده است. این وضعیت برای کسب و کاری که سالها با هزینه گزاف و تلاش تخصصی، خود را به رتبه های برتر گوگل و بازارهای هدف رسانده، به معنای نابودی کامل اعتبار بین المللی و برندینگ است. رئیس نظام صنفی رایانهای خراسان جنوبی در پایان با تاکید بر اینکه دسترسی به اینترنت پایدار حق مسلم برای فعالان این حوزه است، گفت امروز جداسازی شبکه های داخلی برای امنیت بانکی و پدافند غیرعامل امری پسندیده است، اما نباید به بهای قطع ارتباط با جهان برای توسعه دهندگان تمام شود. وی در ادامه افزود از نهادهای تصمیم گیر در استان انتظار می رود که وزن اقتصاد دیجیتال را در معادلات امنیتی افزایش دهند تا بیش از این شاهد از دست رفتن فرصت های اشتغال و توسعه در شرق کشور نباشیم. مهرآرا در ادامه افزود قطع ارتباطات در ماه های اخیر، کانون خانواده ها را به دلیل تعطیلی شرکت ها و بیکاری جوانان متخصص هدف قرار داده است. وی در ادامه با اشاره به ابعاد فاجعه بار اقتصادی اختلالات اخیر گفت اگر



مجموع ضررهای روزانه حوزه آی تی را محاسبه کنیم، با ارقام تکان دهنده‌ای مواجه می‌شویم که در مقیاس ملی به ۳۶ میلیارد دلار می‌رسد. لذا این موضوع یک بحران زیرساختی است، نه یک مشکل گذرا. بنابراین چطور می‌توانیم از فناوری به عنوان پیشران توسعه یاد کنیم اما در عمل، بدیهی‌ترین ابزار آن یعنی اینترنت پایدار را از فعالان شناسنامه‌دار دریغ کنیم؟ مهرآرا در ادامه با گلایه از عدم اجرای بخشنامه‌های حمایتی گفت: در مقاطع بحرانی سال گذشته، دستوراتی از سطوح عالی دولت از جمله معاون اول رئیس‌جمهور مبنی بر امهال چک‌های برگشتی و استمهال حق بیمه تامین اجتماعی صادر شد، اما شرکت‌ها با مراجعه به بانک‌ها، با پاسخ منفی مواجه گردیدند که این موضوع نیازمند پیگیری از سوی متولیان امر می‌باشد. رئیس نظام صنفی رایانه‌ای خراسان جنوبی در پایان، مطالبات مشخص صنف را جهت جلوگیری از سقوط کامل شرکت‌ها به شرح زیر اعلام مطرح نمود:

۱. رفع محدودیت‌های موجود برای درآمدزایی صاحبان کسب و کار سهم بسزایی در توانمندسازی و رفع مشکلات دارد.

الف- اینترنت با قید فوریت در اختیار فعالان حقوقی و حقیقی قرار گیرد.

ب- ارائه مهلت در حوزه پرداخت تامین اجتماعی و مالیات.

ج- ارائه مدت تنفس در باز پرداخت تسهیلات دریافت شده در سنوات گذشته (اقساط در یکسال آینده دریافت نشود و به صورت یکجا در انتهای مدت دریافت شود تا در این مدت کسب و کارها بتوانند سرپا بمانند).

د- مصوبات ستاد تسهیل تفسیر به رای توسط کارشناسان دستگاه ذی ربط نشود.

ه- ابلاغ به فرمانداران و مدیران کل شهرستان‌های استان در خصوص انجام خریدهای تخصصی شهرستان‌ها با اولویت مرکز استان و سپس شهرستان‌های تابعه و در آخر تامین کالا از خارج از استان.

ت- تفکیک کاربردی و تخصصی شرکت‌ها و فعالان حوزه فاوا از سایر شرکت‌ها و در اولویت قرار گرفتن جهت استفاده از اینترنت بین الملل.

ث- استفاده از متخصصان دلسوز جهت بکارگیری از تکنیک‌های کاربردی در دسترسی به اینترنت پایدار بین الملل برای فعالان حوزه فناوری.

- استفاده از ظرفیت مشاوران حوزه فناوری اطلاعات برای مدیران ارشد استان تا در جریان روندهای روز حوزه فناوری قرار گیرند و به نحوی که با انتخاب یک مشاور فناوری اطلاعات و هوش مصنوعی در کنار دیگر مشاوران خود از ظرفیت‌ها و دغدغه‌های این حوزه در استان مطلع شوند

۲. ارائه تسهیلات بانکی متناسب با هر کسب و کار با ذکر این نکته که تسهیلات منصفانه و عادلانه توزیع گردد.

سید علیرضا ذوالفقاری - رئیس پارک علم و فناوری خراسان جنوبی با اشاره به ضرورت تفکیک در رویکردهای حمایتی از شرکت‌های فناور و نوپا با توجه به میزان تاب‌آوری و نوع فعالیت آن‌ها خواستار تزیق فوری نقدینگی برای نجات کسب‌وکارهای آسیب‌دیده شد. وی در ادامه با اشاره به تشکیل کمیته حمایت از فناوری‌های نوپا گفت شرکت‌های نوپا و فناور به دلیل تاب‌آوری کمتر، با اختلال کوتاه‌مدت در جریان درآمدی دچار آسیب جدی می‌شوند. لذا تفکیک قائل شدن بین کسب و کارهای نوپا و آن‌هایی که تاب‌آوری بیشتری دارند، و همچنین تمایز میان کسب‌وکارهای خدماتی و تولیدکننده کالا، در ارائه مدل‌های حمایتی مؤثر، امری حیاتی است. ذوالفقاری در ادامه افزود کسب‌وکارهای خدماتی با توقف ارائه خدمت حتی برای دو سه ماه، بخش قابل توجهی از درآمد سالانه خود را از دست می‌دهند، در حالی که تولیدکنندگان کالا ممکن است با توقف فروش مواجه شده اما امکان انبار کردن محصول را داشته باشند. این تفاوت مدل، نیازمند رویکردهای حمایتی متفاوتی است. رئیس پارک علم و فناوری خراسان جنوبی، با اشاره به اهمیت حفظ نیروی انسانی متخصص در این حوزه گفت از دست دادن نیروهای خبره مانند برنامه‌نویسان و کارشناسان شبکه، به



خصوص در استانی که پیش از این نیز با کمبود نیروی ماهر مواجه بوده، بسیار دشوار و هزینه‌بر است و می‌تواند منجر به مهاجرت این سرمایه‌های انسانی شود. وی با اشاره به اقدامات انجام شده گفت با تعامل با صندوق پژوهش و فناوری استان، تلاش شده تا با اعتبارات محدود موجود، وام‌های فوری به شرکت‌های آسیب‌دیده پرداخت شود و معوقات و مطالبات چک شرکت‌ها تا پایان خرداد ماه نیز متوقف گردد. با این حال، منابع فعلی صندوق کفاف نیازهای ضروری شرکت‌ها را نمی‌دهد. ذوالفقاری در ادامه با بیان اینکه حدود ۵۰ تا ۷۰ شرکت در پارک علم و فناوری، آسیب جدی دیده‌اند که تاب‌آوری بسیار پایینی دارند، پیشنهاد نمود با استفاده از ظرفیت کمک‌های فنی اعتباری استان طبق قانون جهش تولید دانش‌بنیان و هدایت آن به سمت صندوق پژوهش و فناوری، می‌توان منابع مالی بیشتری را جذب کرد. وی تاکید نمود حتی تزریق مبالغی بین ۲۰۰ تا ۳۰۰ میلیون تومان می‌تواند به نجات برخی از این کسب‌وکارها کمک کند. ذوالفقاری در ادامه اظهار نمود در حالی که برخی شرکت‌ها با مبلغ ۵۰ میلیون تومان نیز قابل نجات هستند، شرکت‌های بزرگتر نیازمند وام‌های کلان چند میلیاردی هستند. بنابراین ضرورت دارد که مدل‌های حمایتی متنوع و متناسب با هر شرکت طراحی شود تا امید از دست رفته در این مجموعه‌ها بازگردد. رئیس پارک علم و فناوری استان در پایان ابراز امیدواری کرد که با عبور از این شرایط سخت، و با اجرای درست تفکیک‌ها و حمایتی متناسب، کسب‌وکارهای فناوری استان بتوانند با سربلندی به مسیر خود ادامه دهند.

محمدعلی لطفی - مدیرعامل شرکت ارتباط گستران شرق با اشاره به مشکلات متعدد و انباشته شده در مسیر فعالیت شرکت‌های فناوری استان، از عدم پرداخت مطالبات پیمانکاران از سوی دولت و مشکلات بانکی به عنوان موانع اصلی یاد کرد و خواستار رسیدگی فوری و مؤثر مسئولان شد. وی در ادامه افزود از دولت حدود ۱۲۴ میلیارد تومان به عنوان فاکتورهای پرداخت نشده طلب داریم که از سال گذشته تاکنون وصول نشده است. این مسئله، علاوه بر اینکه سرمایه در گردش ما را به شدت کاهش داده، باعث بسته شدن حساب بانکی ما در ابتدای سال جدید کاری گردیده است. مدیرعامل شرکت ارتباط گستران شرق در ادامه افزود مسئولان بانک‌ها با وجود اطلاع از درگیری شرکت‌ها جهت وصول مطالبات از دولت و از بین رفتن کالا و سرمایه هایشان، حساب‌های آن‌ها را مسدود نبوده و به همین علت، امکان دریافت تسهیلات و حتی صدور ضمانت‌نامه بانکی را نیز از شرکت‌ها سلب شده است. وی در ادامه درخواست نمود تا با پیگیری جدی و ایجاد دبیرخانه‌ای تخصصی جهت ثبت و رسیدگی به مشکلات فعالان اقتصادی، از برگزاری جلسات تکراری و بدون خروجی جلوگیری گردد. لطفی در ادامه تاکید نمود این مشکلات، نه تنها از نظر مالی، بلکه از نظر روحی و روانی نیز فشار زیادی را به فعالان اقتصادی وارد می‌کند و درخواست داریم مصوبات ستاد تسهیل و رفع موانع تولید، به صورت لازم‌الاجرا درآیند.

محمدرضا بهدانی - نائب رئیس اتحادیه کامپیوتر و الکترونیک گفت متأسفانه بخشنامه‌هایی مانند افزایش حقوق و حق بیمه، بدون در نظر گرفتن توان مالی شرکت‌ها ابلاغ می‌گردد؛ که در واقع این اقدام، عملاً از جیب کارفرما به کارگران بخشیده شده و فشار مضاعفی را بر تولیدکنندگان حوزه فناوری وارد نموده است. وی در ادامه با اشاره به مکاتبه اخیر اتاق اصناف مبنی بر ممنوعیت افزایش نرخ، افزود علی‌رغم افزایش حقوق و بیمه تا ۶۰ درصد، تولیدکننده برای جبران هزینه‌ها با محدودیت‌های قانونی و اجرایی مواجه است. بنابراین ابلاغ بخشنامه‌ای شفاف و جامع در این زمینه ضروری است تا تکلیف واحدهای اقتصادی را در قبال این هزینه‌های سربار مشخص نماید. بهدانی با ابراز گلایه از ساختارهای کلان افزود گلایه فعالان حوزه فناوری از ساختارهای کلانی است که دست مدیران استانی را برای حمایت بسته نگه داشته است. انتظار فعالان بخش خصوصی حوزه فناوری از متولیان امر این است که با صدور بخشنامه‌های روشن و حمایت‌های واقعی، اجازه ندهند شرکت‌های فناوری که سرمایه‌های اصلی استان هستند، زیر بار فشارهای ناشی از تصمیمات خلق‌الساعه و محدودیت‌های بانکی کمر خم کنند.



مجتبی مالکی - نائب رئیس کمیسیون فناوری اطلاعات اتاق بازرگانی بیرجند در این جلسه اظهار نمود نبود وحدت رویه در صدور مجوزها مانع توسعه تولیدکنندگان تجهیزات کنفرانسی شده است. وی در ادامه با انتقاد از نبود شفافیت و هماهنگی در فرآیندهای صدور مجوز و استعلامات اداری، گفت این وضعیت فعالیت تولیدکنندگان داخلی را با چالش‌های جدی مواجه کرده است. مالکی با اشاره به تجربه عملی خود در فروش تجهیزات به سازمان‌های مختلف در سراسر کشور گفت در سال‌های اخیر دستگاه‌ها و سازمان‌های متعددی از ارومیه، چابهار، بجنورد و بوشهر از ما خرید کرده‌اند و در هیچ یک از این موارد، مشکلی در زمینه مجوزها وجود نداشته است. حتی سازمان‌هایی مانند صداوسیما ارومیه تمام تست‌های فنی را انجام دادند و پس از تایید کیفیت دستگاه‌ها خرید کردند. نائب رئیس کمیسیون فناوری اطلاعات اتاق بازرگانی بیرجند در ادامه افزود با اینکه بسیاری از مشتریان ما تنها با ارائه یک پروانه کسب اقدام به خرید می‌کنند و هیچ کدام از آن‌ها از ما مجوزهای تخصصی یا صنعتی مطالبه نکرده‌اند، اما اخیراً یکی از ادارات استان از ما خواسته شده است تا انواع مجوزها را در سامانه‌های مختلف بارگذاری نماییم. این در حالی است که همان محصول، در سراسر کشور بدون چنین فرایندهای پیچیده فروخته می‌شود. مالکی با اشاره به ناهماهنگی دستگاه‌ها در تفسیر و اجرای مقررات گفت وقتی یک تولیدکننده داخلی برای فروش یک دستگاه به یک اداره، با دهه‌ها مرحله استعلام و بارگذاری مدارک مواجه می‌شود، اما همان دستگاه در شهرهای دیگر بدون هیچ مشکل قانونی معامله می‌شود، یعنی وحدت رویه وجود ندارد لذا ادامه این روند انگیزه تولیدکنندگان استانی را کاهش می‌دهد. وی در ادامه با اشاره به مشکلات حوزه اینترنت و پلتفرم‌های مرتبط گفت تاکنون هیچ راهکار عملی برای این موضوع ارائه نشده است. بنابراین به نظر می‌رسد نیاز به ورود جدی نهادهایی مانند اتاق بازرگانی ایران یا مجموعه‌هایی که دسترسی و اختیارات لازم دارند، ضروری است. وی در ادامه با تاکید بر لزوم حمایت واقعی از تولیدکنندگان داخلی گفت اگر قرار است تولید ملی تقویت شود، باید دستگاه‌ها در صدور و بررسی مجوزها هماهنگ عمل کنند تا تولیدکننده مجبور نباشد برای یک محصول واحد، با قوانین متفاوت در استان‌های مختلف مواجه گردد. وی در ادامه با اشاره به چالش‌های پیش روی شرکت‌های فناور، بر لزوم دسترسی آسان به نرم‌افزارها، آپدیت‌های فنی و همچنین فراهم شدن زیرساخت‌های ارتباطی پایدار، به‌ویژه اینترنت، تاکید کرد و گفت گاهی اوقات برای به‌روزرسانی نرم‌افزارها یا فریمور دستگاه‌های پیچیده، نیاز به دانلود فایل‌های تخصصی داریم. اما متأسفانه به دلیل محدودیت‌های دسترسی، این امکان برای شرکت‌های حوزه فناوری فراهم نیست. لذا اگر این دسترسی‌ها از ابتدا وجود داشت، بسیاری از پروژه‌ها با سرعت بیشتری پیش می‌رفت و مشکلات فعلی که باعث اتلاف وقت و منابع می‌شود، رخ نمی‌داد. وی با انتقاد از وضعیت فعلی اینترنت برای کسب‌وکارهای فناور، به قول‌هایی که در این زمینه داده شده اشاره کرد و گفت حدود سه هفته پیش قول‌هایی مبنی بر فراهم کردن اینترنت آزاد برای شرکت‌ها و موسسات، مشابه دسترسی که به هیئت علمی دانشگاه‌ها داده شده، دریافت کردیم. این موضوع برای پیشبرد کارهای فنی و ارتباط با خارج از کشور بسیار حیاتی است، اما متأسفانه هنوز به طور کامل عملیاتی نشده است. مالکی در ادامه افزود پیگیری‌های اخیر نشان می‌دهد که در حال حاضر، اولویت با برخی خبرگزاری‌ها است. بنابراین امیدواریم با توجه به تعهدات صورت گرفته، مسئله اینترنت آزاد برای شرکت‌ها و موسسات فناور نیز در اولویت قرار گیرد و هرچه سریع‌تر حل شود. نائب رئیس کمیسیون فناوری اطلاعات اتاق بازرگانی بیرجند افزود دسترسی به آپدیت‌های فنی و همچنین اینترنت پایدار و پرسرعت، صرفاً یک نیاز رفاهی نیست، بلکه یک ضرورت فنی و زیرساختی برای بقا و رشد شرکت‌های فعال در حوزه فناوری است. امیدواریم با همکاری سازمان‌های مربوطه، این موانع برطرف شوند تا شاهد پیشرفت واقعی در این صنعت باشیم.

پروین فرهادی - نایب رئیس انجمن دفاتر پیشخوان دولت در این جلسه اظهار نمود افزایش قیمت‌ها و عدم بازنگری نرخ خدمات، دفاتر پیشخوان را در آستانه تعطیلی قرار داده است. فرهادی در ادامه تأکید نمود افزایش غیرمنطقی



قیمت‌ها از یک سو و عدم بازنگری در نرخ خدمات دفاتر پیشخوان عاملی جهت بروز مشکلات جدی در این حوزه می باشد. وی با اشاره به مشکلات خاص دفاتر پیشخوان گفت دفاتر پیشخوان سال‌هاست که با نرخ‌های مصوب قدیمی، (نرخ های ابلاغی ۵ سال پیش) فعالیت می کنند، در حالی که هزینه‌های جاری این دفاتر شامل اجاره‌بها، حقوق پرسنل (که عمده‌تاً از فارغ‌التحصیلان دانشگاهی هستند و حدود ۳۴۰ نفر را شامل می‌شوند) و سایر موارد، به شدت افزایش یافته است. نماینده انجمن دفاتر پیشخوان در ادامه افزود این در حالی است که فضای کاری در اختیار دفاتر پیشخوان نیز محدود است و با وجود ۱۴ تا ۱۵ سال سابقه فعالیت مستمر، هنوز با چالش‌هایی در تامین نیازهای اولیه روبرو هستند لذا اگر این خدمات با نرخ‌های واقعی و متناسب با تورم ارائه نشود، بیم آن می‌رود که بسیاری از این دفاتر که تامین‌کننده معیشت خانواده‌های زیادی هستند، تعطیل شوند. فرهادی با تاکید بر لزوم توجه به این دغدغه‌ها، گفت دفاتر پیشخوان در قبال خدماتی که ارائه می‌دهند و خانواده‌هایی که تحت پوشش این کسب‌وکار هستند، مسئولند. بنابراین درخواست فعالان این حوزه از مسئولین این است که با در نظر گرفتن شرایط اقتصادی فعلی و تورم ۴-۵ ساله، نرخ خدمات دفاتر پیشخوان را بازنگری نمایند تا این دفاتر بتوانند به فعالیت خود با کیفیت سابق ادامه دهند و خدمات مطلوب را به مردم ارائه نمایند.

محسن اسحاقی نسب - رئیس اداره سرمایه گذاری اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان گفت در بند ۸-۳ مصوبات یکصد و نود و پنجمین جلسه ستاد تسهیل کشور در خصوص واحدهای آسیب دیده از جنگ رمضان بیان شده ضروری است در خصوص رفع مشکلات آن واحدها در شورای تامین مسائل مطرح و مصوبه آن اخذ گردد و سپس از طریق ستاد تسهیل جهت حل مشکلات بانکی و مالیاتی آن ها اقدام گردد. رئیس اداره سرمایه گذاری اداره کل امور دارایی و اقتصادی استان با بیان اینکه با داشتن مصوبه شورای تامین هیچ مانعی جهت حل مشکلات این واحدها نخواهد بود بر طرح این موضوع و اخذ مصوبه از شورای مذکور تاکید ورزید. اسحاقی نسب در ادامه با اشاره به ارسال فایل بررسی آسیب های واحدهای تولیدی ناشی از جنگ رمضان از سوی مرکز پایش و بهبود محیط کسب و کار گفت در این فایل شاخص های دقیقی جهت آسیب شناسی واحدهای متاثر از جنگ مشخص گردیده که اگر بر اساس این فایل نیز عمل شود شناسایی آسیب های واحدهای تولیدی به خوبی انجام خواهد شد.

مهدی ملایی - مسئول دبیرخانه کارگروه تسهیل و رفع موانع تولید خراسان جنوبی با اشاره به لزوم بررسی موردی درخواست‌ها و تطبیق بخشنامه‌ها و مصوبات حمایتی با ماهیت شرکت‌های فناوری گفت برخی از این مصوبات، به دلیل ماهیت خدماتی، تولیدی و مشاوره‌ای شرکت‌های حوزه فناوری اطلاعات، نیازمند تفسیر و اجرای خاص هستند. وی با اشاره به مکاتبات دبیرخانه ستاد و رئیس سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور گفت از آنجا که ماهیت شرکت‌های فناوری، ترکیبی از خدماتی، تولیدی و مشاوره‌ای است، امکان تطبیق عمومی مفاد برخی مصوبات حمایتی با این حوزه، پس از بررسی کارگروه و درخواست‌های استانی، امکان‌پذیر خواهد بود. مسئول دبیرخانه کارگروه تسهیل و رفع موانع تولید استان در ادامه افزود شرکت‌ها می‌توانند موارد خاص و ویژه‌ای که با مشکلات منحصر به فردی مواجه شده‌اند را برای بررسی موردی به دبیرخانه کارگروه اعلام نمایند. سایر شرکت‌ها نیز می‌توانند از مفاد عمومی مصوبات ابلاغ شده بهره‌مند شوند. ملایی در ادامه افزود کلیه مصوبات ابلاغی از سوی ستاد مرکزی، به دبیرخانه استانی نیز ارسال شده و سپس به نهادهای مرتبط از جمله اتاق بازرگانی، کمیسیون هماهنگی بانک‌ها و دستگاه‌های اجرایی ابلاغ گردیده تا پیگیری‌های لازم صورت پذیرد. وی در ادامه با اشاره به چالش‌های شبکه بانکی و بخشنامه بانک مرکزی گفت بانک مرکزی دستورالعملی در خصوص اولویت‌بندی حمایت از واحدهای اقتصادی آسیب‌پذیر ابلاغ نموده است. بنابراین در مواردی که شبکه بانکی در استان همکاری لازم را انجام نمی‌دهد، اداره کل فناوری اطلاعات استان و یا دبیرخانه ستاد تسهیل استان، مستقیماً موضوع را به بانک‌ها اعلام کرده و معمولاً با هماهنگی صورت گرفته، مشکلات واحدهای تولیدی



و فناوری حل می‌گردد. وی با تأکید بر اینکه موضوع حمایت از واحدهای آسیب‌پذیر، تنها یک بحث تئوری نیست و موارد متعددی از حل مشکلات بانکی با هماهنگی صورت گرفته، وجود دارد، از فعالان حوزه فناوری خواست تا در صورت مواجهه با چنین مشکلاتی، مستقیماً به کارگروه یا دستگاه اجرایی مربوطه مراجعه کنند تا موضوع به صورت ویژه پیگیری شود. ملایی در پایان، ضمن اشاره به لزوم توجه به موارد خاص در حوزه خرید و موارد دیگر، بر اهمیت پیگیری فعالانه مشکلات توسط خود واحدها تأکید کرد. مسئول دبیرخانه کارگروه تسهیل و رفع موانع تولید استان در ادامه افزود مواردی وجود داشته که با هماهنگی دستگاه اجرایی مربوطه، مشکلات بانکی واحدهای اقتصادی حل شده است، بنابراین حتی در مواردی که ممکن است با مشکلاتی از سوی بانک مواجه شوند، مراجعه مستقیم واحدها به بانک یا دستگاه اجرایی مربوطه، می‌تواند به پیگیری ویژه و حل مشکل کمک نماید. وی در پایان، بر اهمیت تعامل سازنده میان بانکها، سازمان‌های دولتی و فعالان اقتصادی تأکید کرد و گفت برای رفع موانع و حمایت مؤثر از واحدهای اقتصادی، نیازمند رویکردی منعطف، بررسی موردی پرونده‌ها و همکاری همه‌جانبه هستیم.

وحید رضایی - کارشناس مسئول اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات خراسان جنوبی با اشاره به روند پیگیری مشکلات واحدهای اقتصادی، به ویژه در حوزه بانکی، گفت بانکها در این زمینه همراهی لازم را انجام می‌دهند، اما در این خصوص نیازمند یک اقدام کلی و اساسی در سطح کلان هستیم. رضایی در ادامه با اشاره به موضوع احراز هویت سیم کارت شرکت های فناوری گفت این موضوع از سوی شرکتها پیگیری شد و صحت‌وسقم آن مورد بررسی قرار گرفته است. در حال حاضر، اطلاعات لازم جمع‌آوری و ارسال شده و مقرر گردیده تا در هفته آینده عملیات احراز هویت صورت پذیرد. همچنین پیش‌بینی شده که پاسخ نهایی در هفته آینده اعلام گردد. کارشناس مسئول اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات خراسان جنوبی در ادامه بر اهمیت همکاری فعالانه بانکها و دستگاه‌های اجرایی در حل مشکلات واحدهای اقتصادی، خصوصاً در حوزه فناوری اطلاعات، تأکید نمود و خواستار رفع موانع اداری و بانکی برای تسریع در روند توسعه این واحدها شد.

میثم چمنی - سرپرست اعتبارات پست بانک خراسان جنوبی با اشاره به مشکلات بانکی ذکر شده، بر لزوم همکاری و تعامل میان بانکها و دستگاه‌های اجرایی برای رفع این موانع تأکید نمود. وی در ادامه با اشاره به مصداق ذکر شده در جلسه اظهار داشت در صورت صدور احکام قطعی از سوی سازمان تأمین اجتماعی یا نهادهایی قضایی، بانک ملزم به مسدود کردن حساب‌ها می‌باشد اما این به معنای عدم همکاری بانک نبوده و بانکها با ارائه فرصت و هماهنگی با دستگاه‌های ذیربط، تلاش می‌کنند تا مشکلات واحدهای تولیدی و خدماتی را برطرف نمایند. سرپرست اعتبارات پست بانک خراسان جنوبی با اشاره به اینکه در مواردی نیز با وجود اینکه بانکها در استان همکاری لازم را دارند، گفت برخی تصمیمات به صورت عام ابلاغ می‌گردد که اجرای آن در سطح استانی به دلیل تفاوت و گوناگونی پرونده‌های بنگاه‌ها، با چالش‌هایی روبرو است. چمنی در پایان افزود در حوزه تسهیلات اشتغال‌زایی نیز، با وجود ابلاغ بخشنامه‌ها، گاهی اختیارات لازم برای بررسی موردی پرونده‌های پیچیده در سطح استان محدود است.

مجتبی دولت‌خواه - کارشناس اعتباری مدیریت شعب بانک ملت استان با اشاره به محدودیت‌های موجود در ارائه خدمات بانکی به واحدهای حوزه فناوری اطلاعات در استان گفت سیستم به صورت متمرکز و از تهران کنترل می‌شود و تا زمانی که اختیارات و بودجه از مرکز تفویض نگردد، امکان ارائه خدمات مؤثر در استان وجود نخواهد داشت. وی در ادامه اظهار نمود در حال حاضر استان اختیار تام نداشته و تا زمانی که محدودیت‌ها برطرف نگردد، قادر به انجام اقدامات لازم در استان نخواهیم بود. دولت‌خواه در ادامه با اشاره به بسته حمایتی جهاد کشاورزی برای تولیدکنندگان، پیشنهاد نمود بسته حمایتی جامعی در حوزه IT از سوی مرکز ابلاغ شود تا تمامی جنبه‌های حمایتی این حوزه را در بر گیرد. کارشناس اعتباری بانک ملت در ادامه با یادآوری تجربه موفق جذب کامل بودجه توسط شرکت‌های پارک علم



و فناوری در سال گذشته، افزود در صورت وجود اختیارات و بودجه کافی در استان، خواهیم توانست خدمات مؤثری را در این حوزه ارائه نماییم. اما وقتی مصوبات به صورت کلی ابلاغ می‌گردد و سپس در سطح استان با تفاسیر کارشناسان مواجه می‌شویم، روند کار طولانی و پیچیده می‌شود و ماه‌ها درگیر پیگیری‌های اداری برای باز کردن یک امکان می‌شویم. دولت خواه در پایان افزود هرچند تا این لحظه در بانک ملت درخواستی مبنی بر دریافت بسته حمایتی مطرح نشده، اما با توجه به محدودیت‌های موجود، اعتقاد داریم که ابلاغ چنین بسته‌ای از مرکز می‌تواند راهگشا باشد و به استان‌ها کمک نماید تا بتوانند به طور مؤثرتری از واحدهای تولیدی، به خصوص در حوزه IT، حمایت کنند.

محبوبه فلاح - رئیس گروه آمایش سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان در این جلسه با اشاره به این که در جریان اتفاقات و شرایط ویژه، نخستین آسیب‌ها متوجه حوزه‌های تولید، کسب‌وکار و به‌ویژه شرکت‌های دانش‌بنیان می‌شود، گفت در چنین شرایطی، اگر سیاست‌گذاری‌ها از مسیر حمایت عملیاتی عبور نکنند، بدنه اقتصاد دانش‌بنیان زودتر از سایر بخش‌ها تحت فشار قرار می‌گیرد. وی در ادامه با اشاره به سیاست‌گذاری‌های انجام‌شده در سطوح تصمیم‌گیری، گفت هر گونه سیاست‌گذاری که در کشور شکل می‌گیرد، باید به‌طور دقیق به این نکته توجه کند که شرکت‌های دانش‌بنیان در شرایط ویژه نیازمند حمایت هدفمند هستند. در همین چارچوب، محور حمایت از این شرکت‌ها از سوی ستاد توسعه دانش بنیان دانشگاه بیرجند و با تدوین برنامه‌های مشخص دنبال می‌شود. فلاح در ادامه تاکید نمود اگر سیاست‌ها و برنامه‌هایی که برای حمایت از شرکت‌های دانش‌بنیان تدوین می‌شود، در شرایط جنگ یا محدودیت‌های مشابه به‌درستی طراحی و اجرا شود، می‌تواند کمک‌کننده باشد و مانع از آسیب‌های جدی به این حوزه شود. وی در ادامه ابراز امیدواری کرد که با تداوم سیاست‌های حمایتی و اجرای برنامه‌ها در عمل، شاهد کاهش فشارها بر شرکت‌های دانش‌بنیان و حفظ مسیر توسعه نوآوری در استان باشیم. رئیس گروه آمایش سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی خراسان جنوبی، با اشاره به برگزاری جلسات متعدد با فعالان حوزه فناوری استان، بر ضرورت ایجاد تعاملات سازنده و شناسایی ظرفیت‌های بومی تأکید کرد و گفت یکی از چالش‌های اساسی در استان، عدم شناخت کافی از توانمندی‌های بخش خصوصی داخلی است؛ امری که مانع شکل‌گیری یک زیست‌بوم واقعی فناوری می‌شود. فلاح در ادامه افزود متأسفانه، در بسیاری از مواقع، از توانایی‌هایی که بخش خصوصی استان می‌تواند ارائه دهد، غافل می‌شویم. حتی در مواردی که کارشناسی‌های اداری وجود ندارد، نبود تعامل و ارتباط کافی باعث می‌شود فرصت‌های همکاری از دست برود. وی با اشاره به یکی از استعلامات انجام شده توسط دستگاه مطبوع، اعلام داشت نکته جالب توجه این بود که فرد برنده استعلام، یکی از شرکت‌های بومی استان بود که تا پیش از این، از وجود آن شرکت، ظرفیت‌ها و توانمندی‌هایش بی‌اطلاع بودیم، این اتفاق نشان می‌دهد که چنین تعاملاتی باید بسیار گسترده‌تر و عمیق‌تر شکل گیرد تا بتوانیم از تمام ظرفیت‌های موجود در استان استفاده کنیم. وی در پایان تصریح نمود شناسایی و بهره‌گیری از نیروهای توانمند بومی، گامی اساسی در جهت تقویت بخش خصوصی و ایجاد یک زیست‌بوم پویا در حوزه فناوری اطلاعات و سایر حوزه‌های مرتبط در استان خواهد بود.

مهدی مرادی - نماینده دفتر هماهنگی امور سرمایه‌گذاری و اشتغال استانداری خراسان جنوبی با اشاره به دغدغه‌های مطرح‌شده از سوی فعالان حوزه فناوری گفت موضوع فناوری صرفاً یک بحث اداری نیست، بلکه مسئله‌ای راهبردی است. وی با اشاره به این که در سخت‌ترین شرایط کشور نیز این موضوع از مسیر خود خارج نشده، گفت در دوران جنگ تحمیلی، در همان آغاز جنگ جلسه ستاد توسعه دانش بنیان به ریاست استاندار محترم برگزار شد که نشان دهنده اهمیت این حوزه می‌باشد. مرادی در ادامه تأکید نمود رفع مسائل و مشکلات فعالان اقتصادی استان بسیار مهم و حائز اهمیت است و فعالان حوزه فناوری و بخش خصوصی باید بدانند هیچ تعللی در جلوگیری از بروز خسارات صورت نخواهد گرفت. نماینده دفتر هماهنگی امور سرمایه‌گذاری و اشتغال استانداری همچنین ادامه داد استان خراسان



جنوبی، استانی جوان است و یکی از ماموریت های مهم شورای گفتگو دولت و بخش خصوصی، معرفی ظرفیت‌های واقعی بخش خصوصی به دستگاه‌های دولتی است. وی با اشاره به صحبت‌های فعالان حاضر در جلسه و گزارش‌های ارائه‌شده، خاطر نشان نمود مسائل و مصداق های مطرح‌شده در دستور کار کارگروه تسهیل، ستاد توسعه دانش بنیان و رویکردهای اجرایی مربوطه مدنظر قرار خواهد گرفت.	
موارد ذیل جهت طرح و بررسی در شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان پیشنهاد گردید: <u>پیشنهادهای استانی:</u> - اجرای کامل مصوبات یکصد و نود و پنجمین جلسه ستاد تسهیل کشور در راستای حمایت از تولید و اشتغال در شرایط جنگی، توسط بانک ها و دستگاه های اجرایی و پرهیز از تفسیر به رای توسط کارشناسان دستگاه های ذی ربط - واحدهای تولیدی و خدماتی که از شرایط تحمیلی اخیر متأثر و زیان دیده اند با اقدامات اجرایی، حقوقی و قضائی مواجه نشوند. - افزایش اعتبارات صندوق پژوهش و فناوری استان از محل کمک های فنی و اعتباری استان به منظور ارائه تسهیلات بیشتر به شرکت های دانش بنیان استان - باتوجه به مکاتبه دبیر محترم ستاد تسهیل و رفع موانع تولید کشور خطاب به رئیس محترم هیأت مدیره سازمان نظام صنفی یارانه ای کشور با موضوع: درخواست شمول شرکت های فناوری اطلاعات در شرایط حمایتی ستاد تسهیل و رفع موانع تولید کشور (مکاتبه شماره ۷۴۴۵۰۸۲ مورخ ۱۴۰۵/۰۱/۱۱) و ماهیت شرکت های فناور (شرکت های فناوری، ترکیبی از خدماتی، تولیدی و مشاوره‌ای است)، امکان تسری مفاد مصوبات شماره ۱۹۵ و ۱۹۶ ستاد تسهیل به مشمولین مصوبات فوق الذکر پس از ارجاع درخواست شرکت های فناوری اطلاعات به دبیرخانه کارگروه تسهیل استان ها (ادارات کل صنعت، معدن و تجارت استان ها) و بررسی مراتب توسط کارگروه استان متصور می باشد. لذا مقرر گردید اطلاع رسانی لازم از سوی اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات، پارک علم و فناوری، انجمن صنفی یارانه ای استان، کمیسیون فناوری اطلاعات اتاق بازرگانی به ذینفعان صورت پذیرد. - ابلاغ استانداری محترم به فرمانداران و مدیران کل شهرستان های استان در خصوص خریدهای کالا و خدمات دستگاه های اجرایی، دانشگاه ها، شرکت های خدمات رسان و ... شهرستان ها با اولویت شهرستان های تابعه و سپس مرکز استان و در آخر تامین کالا از خارج از استان، به منظور توانمند سازی بخش خصوصی و استفاده از ظرفیت شرکت های بومی استان در تأمین کالا و خدمات (پیرو مکاتبه مدیر کل محترم دفتر هماهنگی امور سرمایه گذاری و اشتغال استانداری خطاب به مدیران کل دستگاه های اجرایی، روسای دانشگاه ها، مدیران شرکت های دولتی و شهرداران استان با موضوع خرید کالا و خدمات حوزه فناوری اطلاعات - مکاتبه شماره ۳۵/۷۲/۴۳۶۹۱ مورخ ۱۴۰۳/۰۸/۰۵) - مقرر گردید موارد مصداقی اعلام شده در جلسه جهت طرح و بررسی موردی، از سوی شرکت های مربوطه به دبیرخانه کارگروه تسهیل و رفع موانع تولید استان منعکس گردد. - بهره مندی مدیران ارشد استانی از ظرفیت متخصصان حوزه فناوری اطلاعات به عنوان مشاور	پیشنهادهای



پیشنهادهای ملی:

- درخواست بازننگری در فرآیند تعیین تعرفه خدمات ارائه شده توسط دفاتر پیشخوان دولت در بازه های زمانی کوتاه تر (حداکثر یکساله). نرخ تعرفه سبد عمده خدمات دفاتر پیشخوان دولت از سوی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی ابلاغ می شود که آخرین نرخ اعلامی مربوط به سال ۱۴۰۲ بوده است و علی رغم افزایش هزینه های گوناگون این دفاتر از جمله هزینه های مربوط به بیمه، دستمزد، اجاره محل و ... تاکنون نرخ های مذکور بروز نشده است و این موضوع این دفاتر را با خطر جدی تعطیلی و تعدیل نیرو مواجه نموده است.
- تعرفه گذاری خدمات دفاتر (یا بخشی از خدمات این دفاتر) در قالب تشکل صنفی استانی و با نظرات نهادهای ذیربط استانی انجام شود.
- تفکیک کاربردی و تخصصی شرکت ها و فعالان حوزه فاوا از سایر شرکت ها و در اولویت قرار گرفتن این شرکت ها جهت استفاده از اینترنت بین الملل
- ارائه مهلت در حوزه پرداخت حق بیمه تامین اجتماعی و مالیات.
- ارائه مدت تنفس در باز پرداخت تسهیلات دریافت شده در سنوات گذشته (اقساط در یکسال آینده دریافت نشود و به صورت یکجا در انتهای مدت دریافت شود تا در این مدت کسب و کارها بتوانند سرپا بمانند).
- ارائه تسهیلات بانکی (سرمایه در گردش) متناسب با هر کسب و کار (تفکیک کسب و کارهای نوپا و کسب و کارهایی که تاب آوری بیشتری دارند - تمایز میان کسب و کارهای خدماتی و تولیدی در ارائه مدل های حمایتی)
- افزایش سقف اختیار مدیران استانی شعب بانک ها
- تدوین و ابلاغ بسته حمایتی و دستورالعمل های اجرایی مربوط به آن درخصوص واحدهای حوزه فناوری اطلاعات آسیب دیده از جنگ تحمیلی سوم

- مکاتبه مدیرکل محترم دفتر هماهنگی امور سرمایه گذاری و اشتغال استانداری خطاب به مدیران کل دستگاه های اجرایی، روسای دانشگاه ها، مدیران شرکت های دولتی و شهرداران استان با موضوع: خرید کالا و خدمات حوزه فناوری اطلاعات - مکاتبه شماره ۳۵/۷۲/۴۳۶۹۱ مورخ ۱۴۰۳/۰۸/۰۵
- مکاتبه بانک مرکزی - نامه شماره ۰۴/۳۱۷۰۴۰ مورخ ۱۴۰۴/۱۲/۱۶
- بخشنامه بانک مرکزی شماره ۸۵۲۲۹۹۹ مورخ ۱۴۰۴/۱۲/۱۸
- ابلاغ مصوبات یکمصدو نود و پنجمین جلسه ستاد تسهیل و رفع موانع تولید کشور - نامه شماره ۷۴۰۹۱۱۸ مورخ ۱۴۰۴/۱۲/۲۵
- مکاتبه دبیر محترم ستاد تسهیل و رفع موانع تولید کشور خطاب به مدیران کل ۳۱ استان و جنوب کرمان با موضوع: اولویت رسیدگی به واحدهای تولیدی آسیب دیده جنگ رمضان - نامه شماره ۷۴۱۵۱۶۳ مورخ ۱۴۰۴/۱۲/۲۶
- مکاتبه اداره کل صمت استان به دستگاه های اجرایی مرتبط با موضوع: ابلاغ مصوبات ستاد تسهیل و رفع موانع تولید کشور - نامه شماره ۷۴۱۸۵۷۲ مورخ ۱۴۰۴/۱۲/۲۷
- مکاتبه دبیر محترم ستاد تسهیل و رفع موانع تولید کشور خطاب به رئیس هیأت مدیره سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور با موضوع: درخواست شمول شرکتهای فناوری اطلاعات در شرایط حمایتی ستاد تسهیل و رفع موانع تولید کشور - نامه شماره ۷۴۴۵۰۸۲ مورخ ۱۴۰۵/۰۱/۱۱

فهرست مستندات و مدارک پشتوانه