



شناسه	مقررات، رویه اجرایی	تاریخ تهیه گزارش	۱۴۰۴/۱۰/۲۴
عنوان موضوع	بررسی موانع و چالش های درگاه ملی مجوزهای کشور		
مرجع طرح موضوع	نماینده محترم مردم شریف شهرستان های قائنات و زیرکوه در مجلس شورای اسلامی		
شرح موضوع	در شصت و ششمین جلسه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان مورخ ۱۴۰۴/۰۸/۲۴، به پیشنهاد نماینده محترم مردم شریف شهرستان های قائنات و زیرکوه در مجلس شورای اسلامی و دستور استاندار محترم مقرر گردید: "ارزیابی عملکرد دستگاه ها در سامانه صدور مجوزهای کسب و کار و بررسی مشکلات و نواقص این سامانه و سنجش میزان جذب سرمایه گذار" به عنوان دستور جلسه آتی شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان قرار گیرد، از این رو جلسه کارشناسی دبیرخانه شورای گفت و گو با حضور نمایندگان دستگاه های مجوز دهنده و تشکل های بخش خصوصی به منظور بررسی موانع و چالش های درگاه ملی جوزه های کشور برگزار گردید.		
ایرادات و مشکلات مطروحه	سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی: - عدم امکان اعمال اصلاحات (تأسیس و بهره برداری) در درگاه ملی مجوزها و اعمال این اصلاحات از طریق سامانه سماک و در نتیجه تداخل در بحث هولگرام ها و مغایرت با تأکید بر صدور کلیه مجوزها از طریق درگاه ملی مجوزها - عدم شناسایی کارت های شناسایی غیر صنعتی در سامانه به دلیل تغییر عنوان کارت های شناسایی غیر صنعتی به پروانه بهره برداری (تفاوت کارت های شناسایی صنعتی از غیر صنعتی به لحاظ ظرفیت واحد تولیدی می باشد) - عدم شناسایی واحدهای گلخانه ای مستقر در شهرک های صنعتی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی: - قطعی های مکرر سامانه - عدم اتصال سامانه استعلام های چندگانه به درگاه های تخصصی - عدم امکان تمدید پروانه بهره برداری یک ساله (فقط امکان صدور شش ماهه و تمدید سه ساله امکان پذیر است) - در صورت جاری بودن درخواست توسط واحد یا تأسیسات زیر نظر مجموعه میراث فرهنگی، امکان ثبت درخواست جدید میسر نبوده و مشروط به حذف درخواست قبلی می باشد. - بعد از ثبت درخواست تمدید و تکمیل اطلاعات توسط متقاضی، قبل از تأیید نهایی سامانه خطا می دهد و اعلام می کند که مجوز شما پیدا نشد. - زمانبر بودن فرآیند احراز نشانی واحدها در مرحله صدور و پس از اعلام کدپستی اداره کل آموزش فنی و حرفه ای: - عدم درج گزینه انتقال و واگذاری در درگاه ملی مجوزها اداره کل جهاد کشاورزی: - عدم انطباق عناوین مجوزها در درگاه ملی مجوزها و سامانه سماک - شناسایی و تعریف کد شناسه یکتا گاه با تاخیر سامانه یا عدم شناسایی یا تکراری بودن پیام مواجه می شویم		



- عدم انطباق دیتابیس های سامانه سماک و درگاه ملی مجوزها

اداره کل دامپزشکی

- عدم درج برخی از عناوین (مانند دستیاران فنی بهداشتی دامپزشکی) در درگاه ملی مجوزها
- کوتاه بودن زمان ثبت درخواست و تکمیل مدارک در سامانه (۲۴ ساعت) و عدم لحاظ شدن تعطیلات در درگاه با توجه به فرصت اندک کارشناسان در خصوص بررسی و ارائه پاسخ در سامانه منجر به ورود پرونده در فاز بایگانی شده و متقاضی باید مجدداً کلیه فرایند را تکرار نماید.

اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای:

- عدم امکان برگشت پرونده در صورتی که اشتبهاً از سوی کارشناس مربوطه درخواست رد گردد.

شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی:

- حذف فاصله محدودیت جغرافیایی در صدور مجوز مجتمع های خدماتی رفاهی و پیرو آن عدم لحاظ شدن محدودیت در ثبت درخواست مجوز جایگاه سوخت مجتمع های خدماتی رفاهی در درگاه ملی مجوزها (در صدور مجوز جایگاه سوخت در مجتمع های خدمات رفاهی، شرکت پخش فرآورده های نفتی براساس ضوابط تعیین شده محدودیت هایی دارد که این محدودیت ها در درگاه ملی مجوزها اعمال نشده و متقاضیان بعد از ثبت نام خود را محق دانسته که این امر باعث بروز اختلاف و شکایت می شود).

سازمان نظام صنفی رایانه ای:

- برخی از ارگان زیرمجموعه (از جمله فروشگاه ها)، امکان اخذ مجوز در درگاه ملی مجوزها را ندارد.

اتاق اصناف:

- قطعی ارتباط با پست، اماکن و دارایی: قطعی این ارتباط، باعث ایجاد تاخیر در فرآیند صدور مجوزها شده است.
- حذف تغییر رسته واحدهای صنفی از درگاه ملی مجوزها طی سالیهای اخیر، (در حال حاضر تغییر رسته مستلزم ابطال پروانه فعلی و اخذ پروانه جدید می باشد).
- افزایش غیرمنطقی هزینه های صدور مجوز

اداره کل صنعت، معدن و تجارت:

- عدم امکان بازگردانی پرونده به متقاضی جهت رفع نقص (در حال حاضر در صورت بازگردانی، کلاً درخواست از درگاه ملی حذف می شود و متقاضی مجبور می شود به دلیل یک مشکل کوچک مجدداً درخواست خود را ثبت نماید).
- عدم دسترسی دستگاه مجوز دهنده به داشبورد اطلاعاتی درگاه جهت گزارش گیری و پیگیری درخواست هایی که به صدور مجوز ختم نشده است
- اتصال ناقص سامانه های استعلام دهنده با درگاه ملی مجوزها و بهین یاب مانند محیط زیست
- عدم ثبت کلیه عناوین محصولات تولیدی در سامانه مجوزهای کسب و کار و در نتیجه سردرگمی متقاضیان در انتخاب محصول و مشکلات ناشی از انتخاب سایر گزینه ها



- عدم یکپارچه سازی کدهای آیسیک و نام محصولات تولیدی در سامانه های مرتبط منجمله درگاه ملی، بهین یاب، امور اراضی و محیط زیست و ... (درحال حاضر متقاضی باید به صورت دستی از دستگاه مربوطه نامه اخذ نماید که این امر منجر به طولانی شدن فرایند اخذ مجوز شده است). <u>شرکت توزیع نیروی برق استان:</u> - عدم اعمال محدودیت های مربوط به صدور مجوز های نیروگاه های خورشیدی در درگاه (در بسیاری از مناطق ظرفیت طرح اتصال تکمیل شده است و امکان سرمایه گذاری در این حوزه وجود ندارد اما عدم وجود محدودیت در ثبت درخواست، منجر به ایجاد توقع در میان سرمایه گذاران و در نتیجه نارضایتی متقاضیان شده است) <u>اداره کل استاندارد:</u> - قطعی های مکرر و خطاهای سامانه در دو بخش استعلامات و تخصیص کد رهگیری به شناسه ملی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند: - کوتاه بودن زمان تعیین شده در درگاه ملی جوزه ها (اخذ استعلامات متعدد از قبیل مالیات، بانک، سوء پیشینه، اظهارنامه ثبت تجاری، مدرک تحصیلی و ... زمانبر بوده و گاهی بیش از ۴۸ ساعت زمان می برد که منجر به برگشت خودکار پرونده می شود و متقاضی باید درخواست خود را مجدداً ثبت نماید) - عدم دریافت کد اعتبارسنجی توسط اتباع خارجی علی رغم اینکه سیم کارت به نام سرمایه گذار می باشد و در نتیجه عدم امکان ثبت درخواست و ادامه فرایند توسط سرمایه گذاران خارجی	
مهری دستجردی - مدیر دبیرخانه شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی خراسان جنوبی در جلسه کارشناسی مورخ ۱۴۰۴/۱۰/۲۰ اعلام نمود جلسه امروز در خصوص موانع و چالش های درگاه ملی مجوزهای کشور است که در شصت و ششمین جلسه شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان به پیشنهاد آقای دکتر اسحاقی نماینده محترم مردم شریف شهرستان های قائنات و زیرکوه مطرح و به دستور استاندار محترم در دستور کار جلسه آتی شورای گفتگوی استان قرار گرفته است، از این رو از نمایندگان محترم مجموعه های مدعو درخواست نمود تا موانع و چالش های این سامانه را اعلام نمایند. سمیه آذیری - معاون سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی استان اهم مشکلات مربوط به درگاه ملی مجوزه ها را به شرح ذیل اعلام نمود: - عدم امکان اعمال اصلاحات (تأسیس و بهره برداری) در درگاه ملی مجوزها و اعمال این اصلاحات از طریق سامانه سماک و در نتیجه تداخل در بحث هولگرام ها و مغایرت با تأکید بر صدور کلیه مجوزها از طریق درگاه ملی مجوزها - عدم شناسایی کارت های شناسایی غیر صنعتی در سامانه به دلیل تغییر عنوان کارت های شناسایی غیر صنعتی به پروانه بهره برداری (تفاوت کارت های شناسایی صنعتی از غیر صنعتی به لحاظ ظرفیت واحد تولیدی می باشد) - عدم شناسایی واحدهای گلخانه ای مستقر در شهرک های صنعتی	جمع بندی جلسه کارشناسی به تاریخ ۱۴۰۴/۱۰/۲۰



هانیه ناصری - دبیر سازمان نظام دامپزشکی استان در این جلسه اظهار نمود سامانه مجوزهای نظام دامپزشکی نیز با نظام مهندسی کشاورزی مشترک است و مراحل صدور پروانه ها و روند مشکلات مشابه مواردی هستند که مطرح گردید. وی در ادامه تأکید نمود در روند واگذاری زمین نظام دامپزشکی جزء پنجره واحد زمین نبوده و متقاضی باید استعلامات مربوطه را به صورت کاغذی و دستی پیگیری نماید.

مهدیه سعیدی - کارشناس گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان نیز اهم مشکلات درگاه ملی مجوزها را به شرح ذیل اعلام نمود:

- عدم امکان تمدید پروانه بهره برداری یک ساله (فقط امکان صدور شش ماهه و تمدید سه ساله امکان پذیر است)
 - در صورت جاری بودن درخواست توسط واحد یا تأسیسات زیر نظر مجموعه میراث فرهنگی، امکان ثبت درخواست جدید میسر نبوده و مشروط به حذف درخواست قبلی می باشد.
 - بعد از ثبت درخواست تمدید و تکمیل اطلاعات توسط متقاضی، قبل از تأیید نهایی سامانه خطا می دهد و اعلام می کند که مجوز شما پیدا نشد.
 - زمانبر بودن فرآیند احراز نشانی واحدها در مرحله صدور و پس از اعلام کدپستی
- فرشته آیتی - کارشناس آموزشگاه آزاد اداره کل فنی و حرفه ای استان** در این جلسه اظهار نمود در درگاه ملی مجوزها گزینه انتقال و واگذاری درج نشده و همین مسئله ما را با مشکلات متعددی رو به رو نموده است .
- عشرت زرگری - رئیس اداره آمار و انفورماتیک اداره کل جهادکشاورزی استان** اعلام نمود بخش اعظم مجوزهای مربوطه از طریق نظام مهندسی انجام شده و مجوزهای محدودی توسط اداره کل صادر می شود، که اهم مشکلات بدین شرح می باشد:
- عدم انطباق عناوین مجوزها در درگاه ملی مجوزها و سامانه سماک
 - شناسایی و تعریف کد شناسه یکتا گاه با تاخیر سامانه یا عدم شناسایی یا تکراری بودن پیام مواجه می شویم
 - عدم انطباق دیتا بیس های سامانه سماک و درگاه ملی مجوزها
- وی در خصوص درخواست هایی که منجر به صدور مجوز نشده است اذعان داشت بخش اندکی از درخواست ها متوجه همکاران ما در فرآیند صدور مجوزها می باشد و اهم دلایل عبارت است از:
- عدم پیگیری متقاضیان به دلیل پاسخ منفی برخی از استعلامات
 - انصراف از طرح به دلیل نوسان قیمت ها و مشکلات اقتصادی
 - عدم مراجعه به نظام دامپزشکی جهت پرداخت تعرفه نظام دامپزشکی، عدم پرداخت تعرفه بازدید کارشناس نظام پزشکی، عدم مراجعه برای بردن کارشناس نظام دامپزشکی جهت بازدید میدانی، عدم تکمیل مدارک و مستندات نظام پزشکی مانند آزمایش آب و رفع نواقص بهداشتی
 - تغییر نوع شاخص واحد مانند تغییر واحد شترمرغ به مرغداری یا دامداری به دلیل شناخت ناکافی متقاضی
 - مشکلات در اخذ پاسخ استعلامات مانند طولانی شدن پروسه واگذاری زمین ملی یا اخذ مجوزهای تغییر کاربری از امور اراضی
 - در خصوص واحدهای گلخانه ای و هوشمند شدن فرایند آن یکسری مشکلات سامانه ای و عدم ارسال درخواست به مرحله بعد و ...



- عدم پیگیری متقاضیان احداث گلخانه برای پرداخت تعرفه سایر مراحل صدور مجوز تأسیس گلخانه (بازدید، طرح توجیهی، نقشه محاسبات فنی، نظارت، پیمانکاری و مسئول فنی)

مریم ملکی - رئیس اداره نظارت اداره کل دامپزشکی استان در این جلسه اظهار نمود در حال حاضر پروانه های اماکن به سازمان نظام دامپزشکی واگذار شده که مشکلات مربوط توسط همکاران نظام مهندسی کشاورزی و نظام دامپزشکی عنوان شد. ملکی در ادامه افزود در خصوص پروانه های بهداشتی و تأسیس بهره برداری صنایع وابسته که در حال حاضر در اختیار اداره کل دامپزشکی استان می باشد مشکلات آن مشابه مشکلات اداره کل جهاد کشاورزی در خصوص عناوین بوده که بعضی از عناوین در درگاه ملی مجوزها تعریف نشده است. به عنوان مثال یکی از این عناوین، دستیاران فنی بهداشتی دامپزشکی هستند. وی در ادامه اظهار نمود این عناوین در مرحله اول در درگاه ملی مجوزها تعریف نشده و متقاضی پس از اینکه وارد درگاه ملی شده و روند آنرا را طی می کند و بعد از آن وارد سامانه پروانه دامپزشکی می شود که متأسفانه با عنوان کامل تعریف نشده و متقاضی در این مرحله با موانعی رو به رو می گردد. همچنین هنگامی که متقاضی وارد سامانه می گردد تنها ۲۴ ساعت جهت انجام عملیات ثبت درخواست و تکمیل مدارک مهلت دارد و بعد از آن اگر در درگاه ملی مجوزها اقدامی انجام ندهد پرونده درخواست وی وارد مرحله بایگانی می شود، وی همچنین با توجه به مهلت اندک کارشناسان درخصوص بررسی و پاسخ در سامانه و تعطیلی ها پیشنهاد نمود زمان معقول برای ثبت فرایند در نظر گرفته شود تا پرونده وارد بایگانی نشود چرا که وقتی پرونده وارد فاز بایگانی می گردد، متقاضی باید مجدداً کلیه فرایند را تکرار نماید. ملکی در پایان با اشاره به اینکه سازمان نظام دامپزشکی یکی از مجموعه های استعلام دهنده می باشد اعلام نمود این سازمان در پنجره واحد زمین قرار ندارد از این رو درخواست نمود سازمان نظام دامپزشکی به پنجره واحد زمین افزوده گردد تا استعلامات دستی حذف گردد.

نرجس خانی نژاد - نماینده اداره کل راهدای و حمل و نقل جاده ای استان در این جلسه اظهار نمود متأسفانه یکی از مشکلات درگاه ملی مجوزها این است که اگر اشتباهات درخواست ارباب رجوع توسط اداره رد گردد هیچ راه برگشتی وجود ندارد و ارباب رجوع با مشکل مواجه می شود و باید با تهران و ادارات استان مکاتبه متعدد انجام شود تا دوباره درخواست برگشت داده شود. این در حالی است که اگر درگاه ملی مجوزها هوشمند باشد و در صورت بروز خطای انسانی در رد درخواست ها امکان تصحیح وجود داشته باشد بسیاری از موانع و روند طولانی پیش روی متقاضی از بین می رود. وی در ادامه افزود یکی دیگر از مشکلات این درگاه آن است که در پنجره واحد زمین حدود ۲۱ استعلام وجود دارد، در استعلام هایی که برای واگذاری مجتمع خدمات انجام می گیرد هنگامی که به سازمان جهاد کشاورزی ارسال می گردد مجدداً برای چندین اداره کل درخواست استعلام از متقاضی را به صورت کتبی اعلام می کنند که خود موجب طولانی شدن روند می گردد بنابراین پیشنهاد می گردد همه استعلامات به صورت یکجا در سامانه پنجره واحد زمین آورده شود. عدم درج مبالغ کارشناسی، فرایند طولانی واگذاری زمین، تعدد درخواست های تعهد محضری برای موضوعات یکسان توسط ادارات مختلف از دیگر مشکلات مطرح شده توسط نماینده اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان در این جلسه بود.

مهدی خسروی - نماینده شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی استان در این جلسه اظهار نمود در حال حاضر از لحاظ سیستمی چالش خاصی با درگاه ملی مجوزها نداریم و چالش اصلی شرکت ملی پخش فرآورده های استان در خصوص متقاضیان احداث جایگاه سوخت در مجتمع های خدمات رفاهی است. وی در ادامه افزود در صدور مجوز جایگاه سوخت در مجتمع های خدمات رفاهی محدودیت هایی وجود دارد که این محدودیت ها در درگاه ملی مجوزها اعمال نشده و متقاضیان بعد از ثبت نام خود را محقق دانسته که باعث بروز اختلاف و شکایت می شود. برای مثال، در جاده مرزی ماهیرود، نقطه ای وجود دارد که چهار مجوز مجتمع کنار هم صادر شده است و همه این متقاضیان خود را محق



دریافت مجوز گاز جایگاه سوخت مجتمع می دانند که شرکت پخش فرآورده های نفتی استان بر اساس ضوابط خود، درخواست متقاضیان را بررسی و نتیجه را در سامانه ثبت می نماید، اما این موضوع منجر به شکایاتی شده است، خسروی در ادامه با تأکید بر وجود محدودیت های لحاظ شده برای شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی در صدور مجوزهای جایگاه سوخت پیشنهاد نمود محدودیت های صدور مجوز برای مجتمع های خدماتی رفاهی در سامانه مربوطه درج گردد.

احسان مهرآرا - رئیس سازمان نظام صنفی رایانه ای استان بیان نمود مشکل عمده ما در گرفتن مجوزها و تمدید می باشد وی با اشاره به اینکه درحوزه فناوری طی یک سال و نیم اخیر بسیاری از مجوزها افزایش یافته است اذعان نمود برخی از ارکان های زیرمجموعه ما از جمله فروشگاه ها نمی توانند در درگاه ملی مجوزها مجوز اخذ نمایند. وی در پایان تأکید نمود بسیاری از دستگاه ها، مجوزهای صادره از سوی این مجموعه را نمی پذیرد که شاید به دلیل چند متولی بودن این حوزه باشد.

حبیب عارفی - نماینده اتاق اصناف استان در این جلسه اظهار نمود مشکلات درگاه ملی مجوزها در خصوص اصناف به شرح ذیل می باشد:

- قطعی ارتباط با پست، امکان و دارایی: قطعی این ارتباط، باعث ایجاد تاخیر در فرآیند صدور مجوزها شده است.
- حذف تغییر رسته از درگاه ملی مجوزها طی سالهای اخیر، (درحال حاضر تغییر رسته مستلزم ابطال پروانه فعلی و اخذ پروانه جدید می باشد).
- افزایش غیرمنطقی و ناگهانی هزینه های صدور مجوز، به ویژه هزینه تمبردارایی
- زمان بر بودن و پیچیدگی های فرآیند واگذاری زمین

عارف خزائی - نماینده اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان در این جلسه اظهار نمود روند فرآیند صدور مجوز در درگاه ملی مجوزها ده روز می باشد که پس از ثبت درخواست متقاضی در درگاه ملی مجوزها و انتقال به سامانه تخصصی، صمت نیاز به استعلام محیط زیست دارد که معمولاً پاسخ این استعلام از ده روز رد می شود و درگاه ملی مجوزها به صورت خودکار مجوز را صادر می نماید که برای رفع این مشکل از سوی وزارت صمت پیشنهاد بازگردانی به متقاضی جهت رفع نقص مطرح شده است، ولی در حال حاضر در صورت بازگردانی کلاً درخواست از درگاه ملی حذف می شود و متقاضی مجبور می شود به دلیل یک مشکل کوچک، دوباره از ابتدا درخواست خود را ثبت نماید. از این رو پیشنهاد می گردد که ده روز جهت تکمیل مدارک توسط آن دستگاه تعیین گردد نه برای کلیه فرایند صدور مجوز. دسترسی دستگاه های مجوز دهنده به داشبورد اطلاعاتی درگاه جهت گزارش گیری و پیگیری درخواست هایی که به صدور مجوز ختم نشده است از دیگر پیشنهادات نماینده صمت استان در این جلسه بود. خزائی در ادامه اذعان داشت کدهای آیسیک در سامانه های محیط زیست، اراضی و ... یکسان نمی باشد و متقاضی باید به صورت دستی از دستگاه مربوطه نامه اخذ نماید که این امر منجر به طولانی شدن فرایند و مشکلات ناشی از آن خواهد شد، وی همچنین از دیگر مشکلات درگاه ملی مجوزها را عدم ثبت کلیه عناوین محصولات تولیدی در درگاه اعلام نمود و اظهار داشت تنها حدود ۳۰-۴۰ درصد محصولات در سامانه ثبت شده اند و متقاضی برای ثبت باید درخواست محصولات جداگانه یا سایر را انتخاب نماید که در ادامه دچار مشکل خواهد شد.

محسن بخشائی - معاون فروش شرکت توزیع نیروی برق استان در خصوص فرآیند صدور مجوزهای نیروگاه های خورشیدی اعلام نمود شرکت توزیع نیروی برق در چرخه استعلام می باشد و در مقام صدور مجوز نیست، بخشائی



در ادامه با اشاره به مجوزهاییکه توسط ساتبا صادر می‌شود و همچنین افزایش چشمگیر تقاضا در استان خراسان جنوبی گفت در حال حاضر در استان حدود دو هزار مگاوات مجوز نیروگاه خورشیدی صادر شده است در صورتی که نیاز مصرفی استان حدود چهارصد مگاوات و حداکثر چهار برابر هم که در نظر بگیریم هزار و ششصد مگاوات می‌باشد، زمانی که در درگاه درخواستی ثبت می‌شود مهلت اعتبار دارد و زمانی که اعتبار تمام می‌شود (برای دور اول شش ماه و نوبت بعد هم شش ماه دیگر)، قاعدتاً باید پس از اتمام مهلت اعتبار مجوز، فعالیت هایی که تأیید نشده و طرح‌هایی که پیشرفت فیزیکی نداشته‌اند، از لیست حذف گردند تا فرصت برای متقاضیان جدید در درگاه فراهم شود، که در حال حاضر این امر به صورت سیستمی انجام نمی‌شود و این پیگیری باید از سوی شرکت توزیع انجام شود چرا که درخواست‌ها تقریباً بدون هیچ محدودیتی ثبت می‌شوند و توقعی را در میان سرمایه‌گذاران ایجاد می‌کند که می‌توانند در هر منطقه‌ای از استان فعالیت داشته باشند، در حالی که در بسیاری از مناطق، ظرفیت طرح اتصال تکمیل شده است.

محمد محسن فروزان، نماینده دبیرخانه کارگروه امور زیربنایی اداره کل راه و شهرسازی استان، اعلام نمود در بحث های موافقت اصولی مورد خاصی وجود ندارد و بیشتر موارد مرتبط با پنجره واحد زمین که مربوط به کارگروه امور زیربنایی و شورای برنامه ریزی می‌باشد، وی در ادامه افزود پس از ثبت در سامانه، اخذ استعلامات مربوطه و انتقال پرونده به اداره کل راه و شهرسازی، با برگزاری سه جلسه کمیته فنی، کارگروه و شورای برنامه‌ریزی، درخواست ها بررسی می‌شود، وی تأکید نمود در این مراحل مشکل خاصی وجود ندارد و زمانبر بودن فرایند مربوطه به مراحل قبل از ورود به این اداره کل و اخذ استعلامات می‌باشد. فروزان مهم ترین چالش مربوطه به رد درخواست یا بررسی مجدد آن را پاسخ مشروط ادارات عنوان نمود و افزود: پاسخ‌های مشروط ادارات مختلف، منجر به بررسی مجدد پرونده در جلسات کارگروه یا شورای برنامه‌ریزی یا حتی رد درخواست متقاضی می‌شود که این امر باعث طولانی شدن فرایند و نارضایتی متقاضیان می‌گردد، وی در ادامه تأکید نمود در فرایند برای بررسی مجدد پرونده و همچنین اعتراض به رد درخواست گزینه ای در پنجره واحد تعریف نشده است. وی حضور استانداری و فرمانداری به عنوان روسای کارگروه های مربوط در اکانت های پنجره واحد زمین را در رفع چالش های موجود بسیار موثر دانست و پیشنهاد نمود تمهیداتی اتخاذ گردد که استانداری و فرمانداری ها در اکانت های پنجره واحد حضور داشته باشند.

محمد امین رضانیا - نماینده اداره کل استاندارد استان در بحث تاییدیه صدور تهیه ایمنی آسانسور اعلام نمود حدود سه سال است که درگاه ملی مجوزها با سامانه مدیریت بازرسی آسانسور سازمان ملی استاندارد لینک شده است و متقاضی باید کد رهگیری را از درگاه ملی مجوزها اخذ نماید. نماینده اداره کل استاندارد استان عمده چالش مربوطه را قطعی‌های مکرر و خطاهای سامانه ای عنوان نمود و افزود این مشکلات در دو بخش رخ می‌دهد: نخست در مرحله استعلامات و دوم در بخش مربوط به مرحله ای است که کد رهگیری به شناسه ملی تخصیص داده می‌شود، وی در ادامه تأکید نمود در مرحله تخصیص کد رهگیری به شناسه ملی، بارها اتفاق افتاده که نیاز بوده متقاضی ۵-۶ بار ثبت انجام نماید تا کد رهگیری تخصیص یابد که این امر باعث طولانی شدن فرایند و تأخیر افتادن کارارباب رجوع می‌شود.

سمیرا محتشمی، مدیر واحد خدمات کارت بازرگانی اتاق بازرگانی بیرجند، با اشاره به مدت زمان تعیین شده در درگاه ملی مجوزها جهت صدور کارت بازرگانی اعلام داشت متقاضی بعد از ثبت درخواست اخذ مجوز کارت بازرگانی در درگاه ملی مجوزها به درگاه تخصصی (سامانه جامع تجارت) ارجاع داده می‌شود، وی با تأکید بر سنگینی سامانه در روزهای ابتدایی هفته و لزوم اخذ استعلامات متعدد از قبیل مالیات، بانک، سوءپیشینه، اظهارنامه ثبت تجاری، مدرک تحصیلی و ... اذعان داشت، اخذ این استعلامات زمانبر و گاهی بیش از ۴۸ ساعت طول می‌کشد که پس از گذشت ۴۸ ساعت پرونده به صورت خودکار به درگاه ملی مجوزها برگشت داده می‌شود و متقاضی باید مجدداً درخواست خود را ثبت نماید از این رو پیشنهاد نمود مدت زمان تعریف شده در درگاه ملی مجوزهای از ۴۸ ساعت افزایش یابد. مدیر واحد



خدمات کارت بازرگانی اتاق بازرگانی بیرجند از دیگر مشکلات این درگاه را عدم دریافت کد اعتبارسنجی توسط اتباع خارجی عنوان نمود و افزود در ۹۹ درصد موارد علی رغم اینکه سیم کارت به نام سرمایه‌گذاری خارجی می باشد کد اعتبارسنجی ارسال نشده و در نتیجه متقاضی قادر به ادامه فرایند ثبت درخواست نمی باشد.

محسن اسحاقی - رئیس گروه سرمایه گذاری اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان در این جلسه اظهار نمود: درگاه ملی مجوزها، به عنوان پنجره واحد صدور مجوزهای کسب و کار، ضمن احراز هویت متقاضی و انجام استعلام برخط از سرویس های ثبت احوال، کد پستی، نظام وظیفه، سوء پیشینه، ثبت اسناد و... به درگاه های تخصصی صدور مجوز دستگاه های اجرایی متصل است و پس از اخذ استعلامات اولیه، درخواست به درگاه تخصصی مربوطه ارجاع داده شده و مدارک موردنیاز در سامانه بارگذاری و درخواست صدور مجوز ثبت می گردد. در برخی موارد، ممکن است مدارک برای بارگذاری آماده نباشد و متقاضی در زمان مقرر نسبت به تکمیل درخواست اقدام ننماید که در این صورت درخواست غیرفعال شده و باید مجدد در سامانه ثبت شود. درخصوص مجوزهای تایید محور که نیاز به اخذ استعلام، انجام بازدید یا بررسی کارشناسی باشد، زمان صدور مجوز در کاربرگ مربوطه مشخص شده و دستگاه های اجرایی باید در مدت زمان قانونی نسبت به صدور مجوز یا رد درخواست با دلیل موجه اقدام نمایند. برای هریک از مجوزهایی که در درگاه ملی مجوزها بارگذاری شده است، توسط دستگاه های اجرایی کاربرگ مربوط به فرآیند صدور و تمدید مجوز تعریف شده و شرایط، مدارک و استعلامات موردنیاز و مدت زمان صدور مجوز در هیئت مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار مصوب گردیده است. دستگاه متولی صدور مجوز، درصورت پیشنهاد اصلاح فرآیند صدور مجوز یا تعریف مجوز جدید، موارد را به هیئت مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار ارائه می نمایند و پیشنهادات در جلسات هیئت بررسی و طی مصوباتی به دستگاه های مربوطه ابلاغ می گردد. در خصوص رد درخواست های صدور مجوز، باید دلیل رد، به صورت دقیق و مستند، توسط کارشناس مربوطه ارائه گردد. طی سال جاری مکاتباتی با دستگاه های اجرایی استان انجام شد تا مجوزهای جامانده و تعریف نشده در سامانه درگاه ملی مجوزها، شناسایی و اعلام گردد. موارد احصاء شده به مرکز پایش و بهبود محیط کسب و کار اعلام گردیده و در صورتی که دستگاه های اجرایی با درخواست جدیدی از سوی متقاضیان مواجه شدند که در درگاه وجود ندارد، به ستاد مربوطه اعلام نمایند تا کاربرگ صدور مجوز تعریف و در سامانه بارگذاری گردد. درگاه ملی مجوزها، تمامی مجوزهای کسب و کار را براساس کدهای آیسیک طبقه بندی نموده و در برخی از حوزه ها عناوین کلی تعریف شده است و با توجه به اینکه فرآیند اصلی صدور مجوز در درگاه تخصصی دستگاه های مربوطه انجام می شود، در درگاه ملی مجوزها باید عنوان مجوزی که مرتبط و نزدیک با حوزه فعالیت است، ثبت گردد. اسحاقی در ادامه تأکید نمود یکی از چالش های متقاضیان در فرآیند تمدید پروانه های بهره برداری، مربوط به مجوزهایی است که قبل از سال ۱۴۰۱ و بصورت کاغذی صادر شده است. طبق قانون تسهیل صدور مجوزهای کسب و کار، این مجوزها باید به مجوز الکترونیکی تبدیل و شناسه یکتا اخذ نمایند. این موضوع چندین بار از طریق رسانه ها و صدا و سیما اعلام گردیده است. متقاضیان برای تمدید پروانه بهره برداری، نیازمند دریافت شناسه یکتا هستند و در صورت منقضی شدن پروانه، امکان صدور شناسه یکتا فراهم نمی باشد. در حوزه اصناف، این مشکل تا حدودی حل شده و شناسه یکتا برای پروانه های کسب به صورت بالکی و گروهی صادر گردیده است. اما در برخی حوزه ها از جمله مجوزهای سازمان نظام مهندسی کشاورزی و جهاد کشاورزی، بعضاً متقاضیان اقدام به اخذ شناسه یکتا ننموده اند که موارد بصورت کتبی از طریق مرکز پایش کسب و کار پیگیری می گردد. درخصوص اخذ استعلام از اداره کل دامپزشکی در سامانه پنجره واحد مدیریت زمین جلساتی با دستگاه های متولی برگزار شده و درخصوص استعلام از دامپزشکی برای صدور و تمدید پروانه های کسب مرتبط با پروانه های بهداشتی، نیز با مرکز پایش کسب و کار مکاتبه شده است. در مورد محدودیت احداث جایگاه سوخت، با توجه به حذف فاصله جغرافیایی در صدور مجوز مجتمع های خدماتی رفاهی،



پیشنهاد اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان در خصوص اعمال محدودیت فاصله بین مجتمع ها، در هیئت مقررات زدایی مطرح شد که با توجه به رای دیوان عدالت اداری مبنی بر حذف محدودیت رعایت فواصل، اصلاح این موضوع در حال حاضر امکان پذیر نیست. درعین حال برای صدور مجوز جایگاه سوخت، موضوع در کمیته بهینه سازی مجاری عرضه سوخت مطرح و ضرورت عملیاتی احداث جایگاه مورد بررسی قرار می گیرد. در خصوص برقراری امکان تغییر رسته واحدهای صنفی، موضوع طی مکاتبه با مرکز پایش کسب و کار پیگیری شده و با هماهنگی اتاق اصناف ایران، این موضوع در سامانه ایرانیان اصناف اصلاح و قابل انجام می گردد. در صورت نیاز به اصلاح فرآیند صدور مجوزها، دستگاه های اجرایی و فعالان اقتصادی می توانند پیشنهادهای خود را در خصوص حذف یا اصلاح آیین نامه ها، دستورالعمل ها و رویه های محل کسب و کار و اصلاح شرایط یا تغییر فرآیند، ارائه نمایند. این پیشنهادات، پس از بررسی و تصویب در هیئت مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار، در سامانه اعمال خواهند شد.

محسن مودی معاون اقتصادی اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان در این جلسه اظهار نمود در جریان بررسی ابعاد مختلف ارتباطات و مسائل مربوط به صدور مجوزها، نکاتی قابل تامل به چشم می خورد. به نظر می رسد در این حوزه، درگاه ملی مجوزها، در مقام یک منبع اطلاعاتی جامع، نقش محوری ایفا می کند. این درگاه، گزارشی را در خصوص تعداد درخواست ها و مجوزهای صادره به تفکیک عنوان مجوز و دستگاه های صادر کننده، تعداد مجوزهای رد شده، تعداد مجوزهای صادر شده در مدت قانونی و... در قالب داشبورد مدیریتی ارائه می نماید. بحث دیگری که در این زمینه مطرح است، میزان سرمایه گذاری و اشتغال زایی مجوزها است. در حالی که درگاه ملی مجوزها، صرفاً آمار مربوط به تعداد درخواست ها و مجوزهای صادره را گزارش می نماید و در خصوص میزان سرمایه گذاری و اشتغال مجوزها باید از سامانه های تخصصی مربوطه، گزارشات استخراج گردد. لذا پیشنهاد می شود دستگاه های اجرایی، گزارش های مربوط به میزان سرمایه گذاری و اشتغال مجوزهای صادره را به صورت مستمر و دقیق ارائه نمایند. بر اساس گزارش درگاه ملی مجوزها، از سال ۱۴۰۱ تا پایان آذرماه سال جاری، تعداد ۱۴۸۶۹۱ مجوز درخواست شده و ۷۸ درصد درخواست ها به تعداد ۱۱۶۱۵۷ مورد، منجر به صدور مجوز شده، ۱۶.۶ درصد رد درخواست شده و مابقی درخواست ها در حال بررسی است یا متقاضی از درخواست مجوز انصراف داده است. در ۹ ماهه سال ۱۴۰۴، تعداد ۲۶۷۷۲ درخواست صدور مجوز ثبت شده که ۱۸۷۶۷ مجوز صادر شده است. عملکرد دستگاه های صادرکننده مجوز نشان می دهد که بیش از ۹۲ درصد مجوزها در مدت زمان قانونی صادر شده اند. بیش از ۷۰ دستگاه اجرایی، از جمله نهادهای ملی و استانی، به درگاه ملی مجوزها متصل شده اند. در خصوص تعداد درخواست ها و تعداد مجوز صادر شده، اتحادیه صنفی کشاورزی استان با صدور مجوزها ۶۳۰۶ مجوز و اتحادیه های صنفی شهرستان ها با ۳۱۱۶ مجوز، بیشترین تعداد صدور مجوز را در سال جاری داشته اند. در ۹ ماه سال جاری، اداره کل استاندارد استان ۵۵۱ مجوز و سازمان نظام پزشکی استان، ۲۸۱ مجوز صادر کرده است. همچنین سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی استان تعداد ۵۴۳ مجوز صادر نموده است. در حوزه دستگاه های تابعه وزارت جهاد کشاورزی تعداد ۳۷۶۶ درخواست صدور مجوز ثبت شده که منجر به صدور ۱۷۵۶ مجوز گردیده است. در دستگاه های تابعه استانی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی تعداد ۵۳۲ درخواست ثبت شده و ۲۷۵ مجوز صادر شده است. در دستگاه های تابعه وزارت راه و شهرسازی نیز از ۱۶۳۶ درخواست صدور مجوز، تعداد ۱۰۹۹ مجوز صادر گردیده است. در حوزه صنعت و معدن نیز ۱۱۶۱ درخواست در سامانه ثبت شده که ۲۶۷ مورد منجر به صدور مجوز توسط سازمان صنعت، معدن و تجارت استان شده است. همچنین در حوزه گردشگری و صنایع دستی تعداد ۱۰۷۳ درخواست ثبت شده و ۵۳۵ مجوز صادر گردیده است. در حوزه انرژی های تجدید پذیر نیز در سال جاری تعداد ۱۲۲۲ درخواست مجوز در سامانه ثبت شده که ۵۵۹ مجوز توسط سازمان ساتبا صادر گردیده است.



درگاه ملی مجوزها، به عنوان یک پل ارتباطی بین دولت و کسب‌وکارها، تلاش می‌کند تا با تسهیل فرآیند صدور مجوز، به توسعه اقتصادی کمک کند. با این حال، برخی از دستگاه‌های اجرایی با چالش‌هایی مواجه هستند که نیازمند هماهنگی بین نهادهای صادرکننده مجوز و دستگاه‌های استعلام دهنده می‌باشد. با توجه به طرح مسائل و چالش‌های مرتبط با پنجره واحد مدیریت زمین، پیشنهاد می‌شود به منظور بررسی موضوعات وارائه راهکارهای مناسب، جلسه‌ای ویژه برگزار گردد.

مسلم جابری - معاون دفتر هماهنگی امور سرمایه گذاری و اشتغال استانداری در جلسه با اشاره به موارد مطروحه در جلسه که به رد درخواست منجر می‌شود افزود دستگاه‌ها به نحوی عمل نمایند که سامانه پاسخ منفی دریافت نکرده و از طولانی شدن فرایند صدور مجوز تا حد امکان خودداری گردد. وی در ادامه با تأکید بر ضرورت پیگیری درخواست متقاضیان و تسهیل فرایند سرمایه گذاری پیشنهاد نمود بانک اطلاعاتی از کاربران دستگاه‌های مجوز دهنده و فعال در درگاه ملی مجوزها تهیه و در اختیار استانداری، فرمانداری‌ها و اتاق بازرگانی قرارگیرد که در صورت نیاز به پیگیری درخواست سرمایه گذاران این فرایند تسهیل گردد. ارتباط کاربران دستگاه‌های مجوز دهنده از دیگر پیشنهادات جابری در این جلسه بود.

علیرضا خامه زر، رئیس اتاق بازرگانی بیرجند، هدف از ایجاد دولت الکترونیک را تسهیل و تسریع امور سرمایه گذاری اعلام نمود و افزود انتظار می‌رفت با ایجاد یک سامانه جامع و یکپارچه، فرآیند ارائه خدمات به شهروندان آسان‌تر گردد. با این حال، متأسفانه شاهد پراکندگی و تکرر سامانه‌ها هستیم، وی در ادامه افزود تعداد این سامانه‌ها به حدی رسیده که دشوار است یک کسب‌وکار بتواند به طور موثر از آن‌ها استفاده نماید. به عنوان نمونه، سامانه‌هایی نظیر سامانه جامع تجارت، سامانه جامع انبار، پنجره‌های گمرکی، سامانه معاملات فصلی، سامانه ارزش افزوده، سامانه مجوزها، سامانه پیشخوان خدمات الکترونیکی وزارت بهداشت و ... به وجود آمده‌اند که هر کدام در حوزه‌ای خاص فعالیت می‌کنند. متأسفانه این تکرر، نه تنها به تسهیل امور کمک نمی‌کند، بلکه به عنوان یک مانع جدی برای کسب‌وکارها عمل می‌کند. رئیس اتاق بازرگانی بیرجند هدف اصلی از ایجاد دولت الکترونیک را، حذف کاغذبازی و ساده‌سازی فرآیندها دانست و گفت متأسفانه این امر محقق نشده و برعکس، بروکراسی جدیدی به وجود آمده است. به عنوان مثال، برای دریافت برخی از مدارک، ابتدا باید به یک سامانه مراجعه کرد، سپس استعلامات لازم را از سایر نهادها دریافت نمود و در نهایت، مدارک را در سامانه ثبت کرد. خامه زر افزود مشکلات این نظام جدید، فراتر از پیچیدگی فرآیندها است و شامل هزینه‌های سرسام‌آور برای شرکت‌ها، مغایرت‌های سیستمی و عدم هماهنگی بین سامانه‌ها می‌شود. این وضعیت، انرژی و وقت مردم را هدر می‌دهد و به جای تسهیل، موجب سردرگمی و نارضایتی می‌شود. خامه زر افزود برای حل این مشکلات، ایجاد یک بانک اطلاعاتی یکپارچه ملی ضروری است، به طوری که تمامی اطلاعات در یک سامانه مشترک نگهداری شوند. تأکید بر یکپارچگی و هماهنگی بین سامانه‌ها و پرهیز از موازی‌کاری آن‌ها از دیگر موارد مطرح شده توسط رئیس اتاق بازرگانی بیرجند در این جلسه بود. خامه زر در پایان تأکید نمود امیدواریم که با تلاش و همکاری همه ذی‌نفعان، بتوانیم به یک سیستم الکترونیکی و یکپارچه دست یابیم که هم کارآمد باشد و هم به تسهیل و تسریع امور کمک نماید.

سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی:

- فراهم شدن امکان اعمال اصلاحات (تأسیس و بهره برداری) در درگاه ملی مجوزها
 - فراهم شدن امکان شناسایی کارت‌های شناسایی غیر صنعتی در سامانه
 - فراهم شدن امکان شناسایی واحدهای گلخانه‌ای مستقر در شهرک‌های صنعتی
- اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی:

پیشنهادهای



- رفع قطعی های مکرر سامانه

- اتصال سامانه استعلام های چندگانه به درگاه های تخصصی

- فراهم شدن امکان تمدید پروانه بهره برداری یک ساله

- امکان ثبت درخواست جدید در صورت جاری بودن درخواست توسط واحد یا تأسیسات زیر نظر مجموعه میراث فرهنگی

- رفع مشکل خطای سامانه (پیام خطا: مجوز شما پیدا نشد) بعد از ثبت درخواست تمدید و تکمیل اطلاعات توسط متقاضی.

- کوتاه شدن زمان فرآیند احراز نشانی واحدها در مرحله صدور و پس از اعلام کدپستی

اداره کل آموزش فنی و حرفه ای:

- درج گزینه انتقال و واگذاری در درگاه ملی مجوزها

اداره کل جهادکشاورزی:

- انطباق عناوین مجوزها در درگاه ملی مجوزها و سامانه سماک

- رفع مشکل تأخیر سامانه یا اعلام خطای "عدم شناسایی" یا "تکراری بودن پیام" در شناسایی و تعریف کد شناسه یکتا

- انطباق دیتابیس های سامانه سماک و درگاه ملی مجوزها

اداره کل دامپزشکی:

- تعیین مدت زمان معقول جهت ثبت و تکمیل مدارک در درگاه ملی مجوزها

- لحاظ شدن تعطیلات و کسر آن از مدت زمان تعیین شده

اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای:

- امکان اصلاح خطای انسانی در درگاه (در صورتی که اشتباهاً درخواستی رد گردد، امکان برگشت پرونده و بررسی درخواست متقاضی امکان پذیر باشد)

شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی:

- با توجه به محدودیت های اعمال شده برای شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی در صدور مجوزهای جایگاه سوخت، محدودیت های صدور مجوز جایگاه سوخت برای مجتمع های خدماتی رفاهی در سامانه لحاظ گردد.

سازمان نظام صنفی رایانه ای:

- فراهم آمدن امکان اخذ مجوز از درگاه ملی مجوزها توسط فروشگاه ها

اتاق اصناف مرکز استان:

- رفع قطعی های مکرر درگاه با سامانه های پست، اماکن و دارایی

- امکان تغییر رشته واحدهای صنفی در درگاه ملی مجوزها

- منطقی نمودن هزینه های صدور مجوز

اداره کل صنعت، معدن و تجارت:

- امکان بازگردانی پرونده به متقاضی جهت رفع نقص



- امکان دسترسی دستگاه مجوز دهنده به داشبورد اطلاعاتی درگاه جهت گزارش گیری و پیگیری درخواست هایی که به صدور مجوز ختم نشده است. - اتصال مستمر سامانه های استعلام دهنده با درگاه ملی مجوزها و بهین یاب مانند محیط زیست - ثبت کلیه محصولات تولیدی در سامانه مجوزهای کسب و کار - یکپارچه سازی کدهای آیسیک و نام محصولات تولیدی در سامانه های مرتبط منجمله درگاه ملی، بهین یاب، امور اراضی و... <u>شرکت توزیع نیروی برق استان:</u> - اعمال محدودیت های مربوط به سرمایه گذاری در حوزه نیروگاه های خورشیدی در درگاه (از قبیل ظرفیت طرح اتصال) <u>اداره کل استاندارد:</u> - رفع مشکلات قطعی های مکرر و خطاهای سامانه در دو بخش استعلامات و تخصیص کد رهگیری به شناسه ملی <u>اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی بیرجند:</u> - تعیین زمان معقول و منطقی در درگاه ملی جوزه با توجه به مدت زمان مورد نیاز جهت اخذ استعلامات متعدد از قبیل مالیات، بانک، سوء پیشینه، اظهارنامه ثبت تجاری، مدرک تحصیلی - رفع مشکل عدم دریافت کد اعتبارسنجی توسط اتباع خارجی (علی رغم اینکه سیم کارت به نام سرمایه گذار می باشد)	
- صورتجلسه شصت و ششمین جلسه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان مورخ ۱۴۰۴/۰۸/۲۴ - نامه شماره ۱۴۰۴/۱۹۱۸/الف مورخ ۱۴۰۴/۰۹/۰۱ - مکاتبه دبیرخانه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان خطاب به ادارات کل صمت، جهاد کشاورزی، میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان، منطقه ویژه اقتصادی و شرکت شهرک های صنعتی استان درخصوص اعلام میزان سرمایه گذاری انجام شده طی سالهای ۱۴۰۳ و ۱۴۰۴ - نامه شماره ۱۴۰۴/۱۹۸۳/الف مورخ ۱۴۰۴/۰۹/۱۹ - مکاتبه جهاد کشاورزی استان درخصوص عملکرد تسهیلاتی - شماره ۷۵۳۷۲۸ مورخ ۱۴۰۴/۰۹/۲۳ - مکاتبه منطقه ویژه اقتصادی بیرجند درخصوص میزان جذب سرمایه گذاری های انجام شده - نامه شماره ۳۰۳۴۲ مورخ ۱۴۰۴/۰۹/۲۴ - مکاتبه صمت استان درخصوص میزان جذب سرمایه گذاری انجام شده - نامه شماره ۳۷۹۹۵۷۴ مورخ ۱۴۰۴/۰۹/۲۵ - مکاتبه شرکت شهرک های صنعتی استان درخصوص میزان جذب سرمایه گذاری انجام شده - نامه شماره ۱۴۰۴/ص ۷۶۱۸ مورخ ۱۴۰۴/۰۹/۲۶ - مکاتبه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان درخصوص اعلام سرمایه گذاری های پیش بینی شده - نامه شماره ۱۴۰۴/۱۰/۰۸ مورخ ۱۴۰۴/۱۲/۰۲ مورخ ۱۴۰۴/۱۰/۰۸ - مکاتبه دبیرخانه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان خطاب به ادارات کل صمت، جهاد کشاورزی، میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان درخصوص اعلام تعداد درخواست های که به صدور مجوز ختم نشده به انضمام دلایل عدم صدور مجوز، چالش ها، موانع و مزایای سامانه صدور مجوزهای کسب و کار کشور و میزان سرمایه گذاری انجام شده طی سال های ۱۴۰۳ و ۱۴۰۴ - مکاتبه شماره ۱۴۰۴/۲۰۲۴/الف مورخ ۱۴۰۴/۱۰/۰۶ - مکاتبه جهاد کشاورزی استان با موضوع: گزارش مجوزهای سامانه سماک - نامه شماره ۸۷۰۵۰۹ مورخ ۱۴۰۴/۱۰/۱۷ - مکاتبه صمت استان با موضوع گزارش عملکرد سالهای ۱۴۰۳ و ۱۴۰۴ - نامه شماره ۶۹۷۸۱۴ مورخ ۱۴۰۴/۱۰/۰۹ - مکاتبه میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی با موضوع: مصوبات شورای گفتگو ۶۶ - نامه شماره ۱۴۰۴/۱۲/۰۲ مورخ ۱۴۰۴/۱۲/۳۷۴۵	فهرست مستندات و مدارک پشتوانه